



Troubleshooting



1.5.1 MÄHER KANN NICHT EINGESCHALTET WERDEN

Hauptfehlercode F01 - Einschalt-/Ausschaltproblem
Unterfehlercode F010 - kann nicht eingeschaltet werden

Beschreibung des Problems:

Mäher lässt sich nicht einschalten, wenn die Taste „OK“ gedrückt wird;
Oder der Mäher schaltet sich automatisch ab, wenn er die Ladestation verlässt;
Oder der Mäher kann nur arbeiten, wenn die Taste „OK“ ständig gedrückt wird.

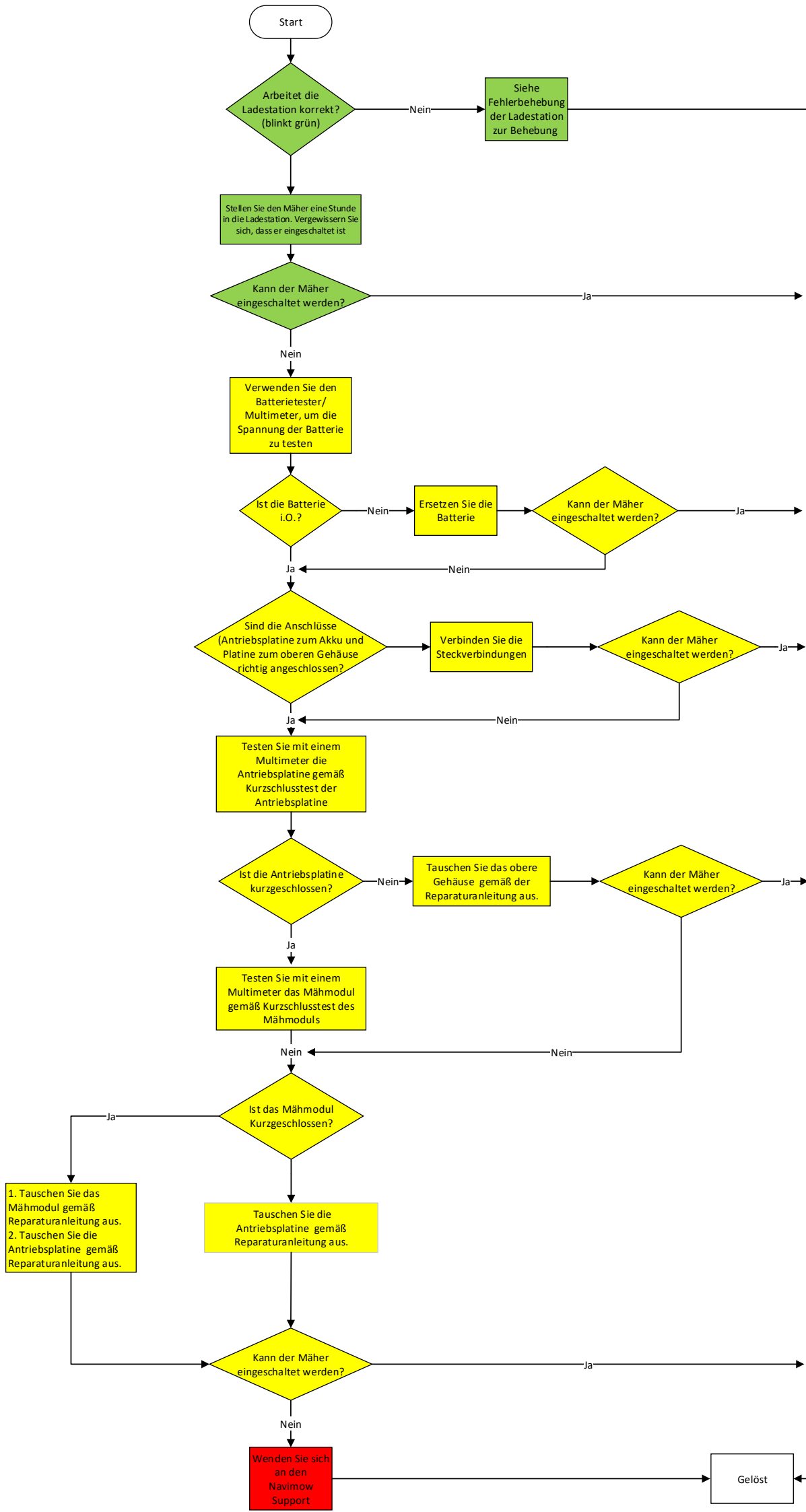
Prozess der Fehlersuche:

Anmerkungen: Unterschiedliche Farben stehen für unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche.

Grün: Fernprüfung bei Endbenutzern;

Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;

Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.





Troubleshooting



1.5.2 ABNORMALE ANZEIGE DES DISPLAYS

Hauptfehlercode F07-Hardwareproblem
Unterfehlercode F0707-andere Hardwareprobleme

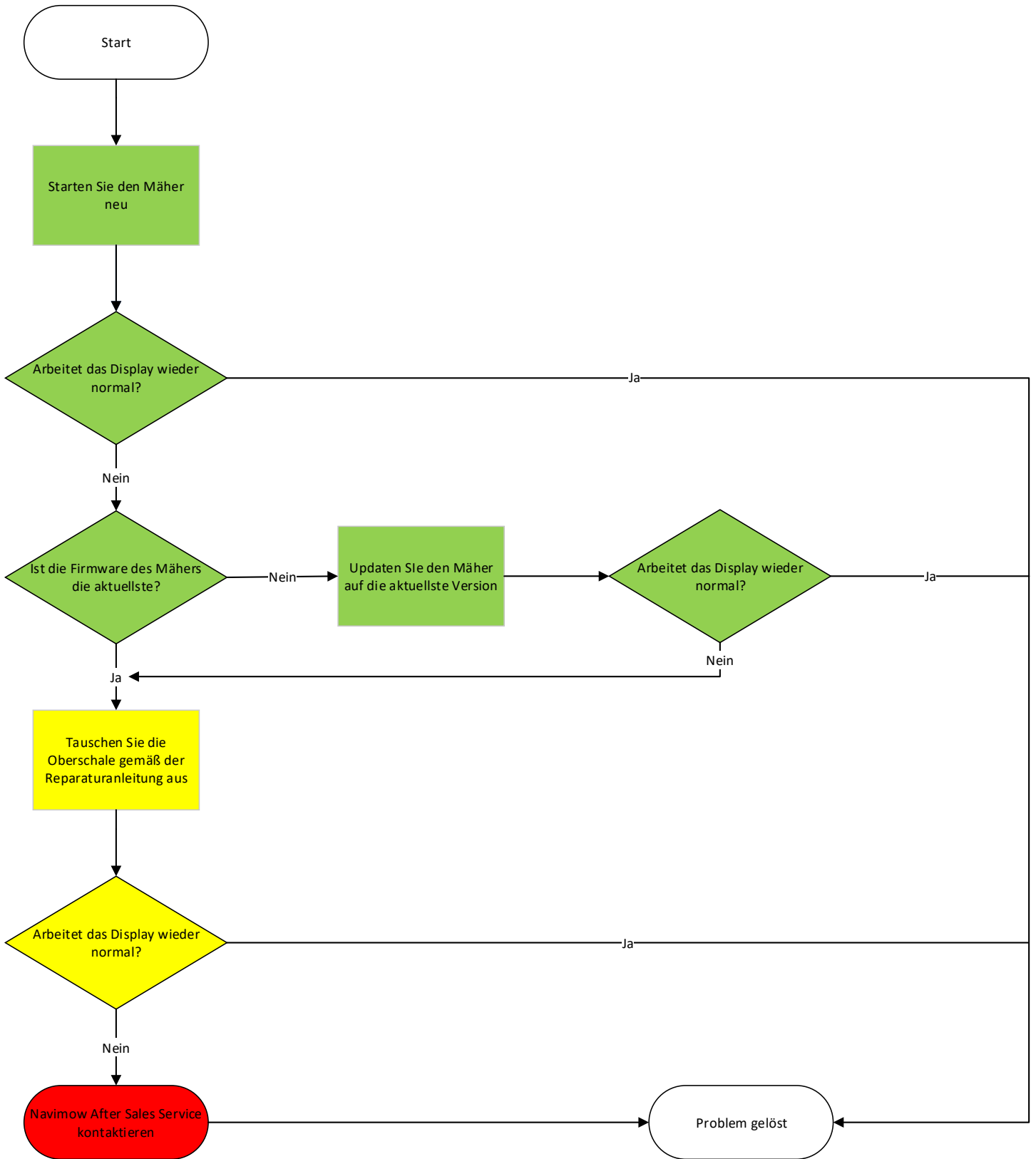
Beschreibung des Problems

Die Anzeige des Mähwerks springt zufällig
Oder der PIN-Code kann nicht korrekt eingegeben werden

Verfahren zur Fehlersuche:

Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

- Grün:** Fernprüfung bei Endbenutzern;
- Gelb:** Fehlersuche durch Reparaturtechniker;
- Rot:** Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst





Troubleshooting



1.5.3 KEINE VERBINDUNG ZUM NETZWERK

Hauptfehlercode F05 - Netzwerkkommunikationsproblem
Unterfehlercode F0501 - keine Verbindung über 4G möglich
F0502-kann keine Verbindung über Wi-Fi herstellen

PROBLEM BESCHREIBUNG

Das 4G/WiFi-Symbol leuchtet NICHT auf dem Display des Mähers, was zu einer fehlgeschlagenen Aktivierung des Mähers führt;
Oder der Mäher kann sich nach längerem Gebrauch nicht mit dem Netzwerk verbinden.

Hinweis: Die Situation, in der das 4G/WiFi-Symbol leuchtet, der Mäher aber keine von der Navimow APP über das Netzwerk gesendeten Befehle befolgen kann, fällt nicht unter diesen Fall (Diese Situation kann durch den Server oder eine Netzwerkverzögerung verursacht werden. Sie wird nach einiger Zeit behoben).

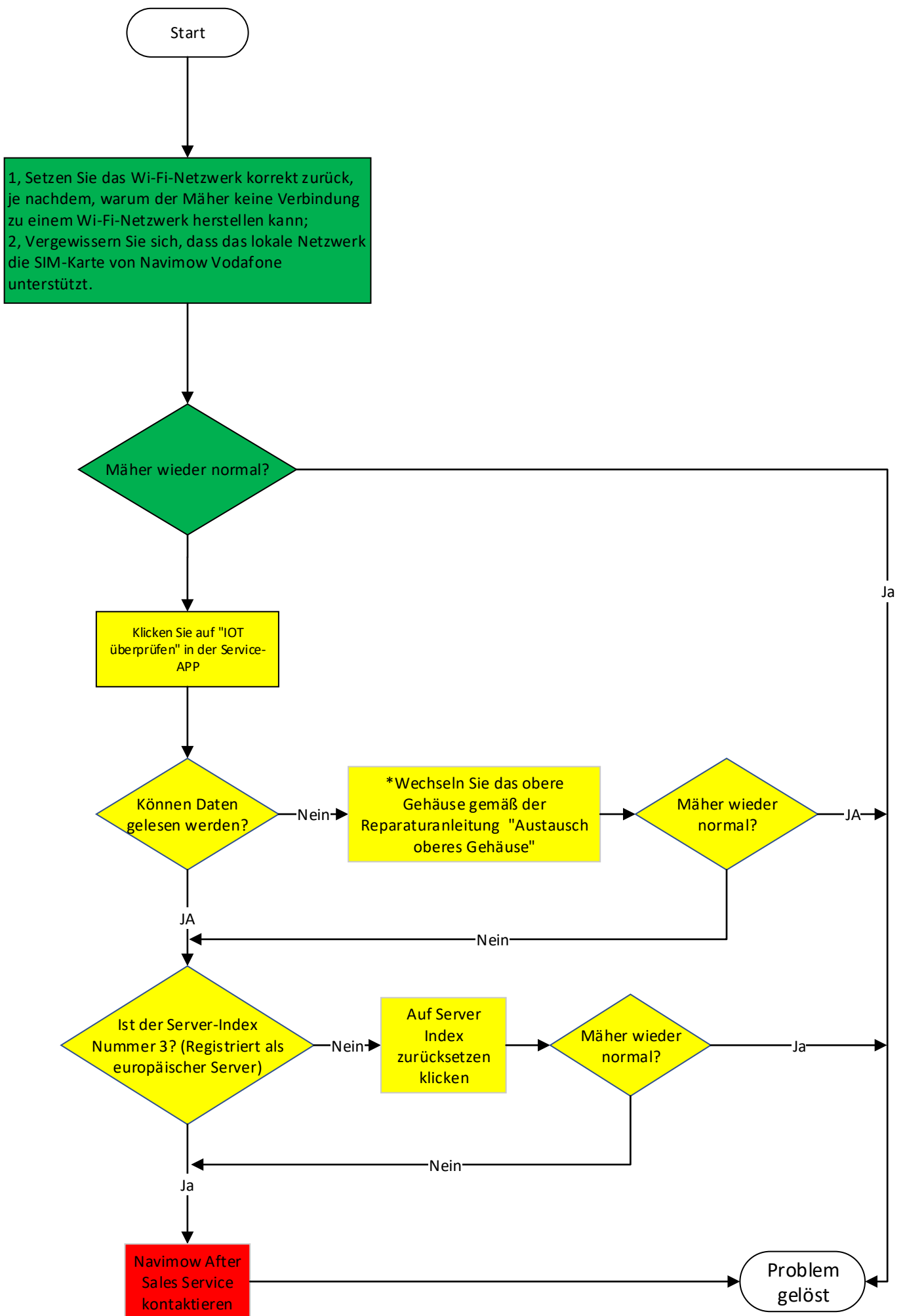
Prozess der Fehlerbehebung:

Hinweise: Unterschiedliche Farben stehen für unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche.

Grün: Fernprüfung bei Endbenutzern;

Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;

Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.



*Hinweis: Wenn es sich um ein 4G-Modell (H800E/H1500E/H300E) handelt und auf der Seite „Inspect IOT“ keine Daten gelesen werden können, können Sie die obere Schale wieder zum Leben erwecken gemäß Reparaturanleitung Firmware auf 4G-Modul wiederherstellen.



Troubleshooting



1.5.4 FIRMWARE UPDATE SCHLÄGT FEHL

Hauptfehlercode F05 - Netzwerkkommunikationsprobleme

Unterfehlercode F0503 - andere Netzwerkkommunikationsprobleme

Beschreibung des Problems:

Der Mäher kann nicht auf die neueste Firmware-Version aktualisieren und erinnert ständig an die Aktualisierung der Firmware; Oder OTA schlägt ständig fehl

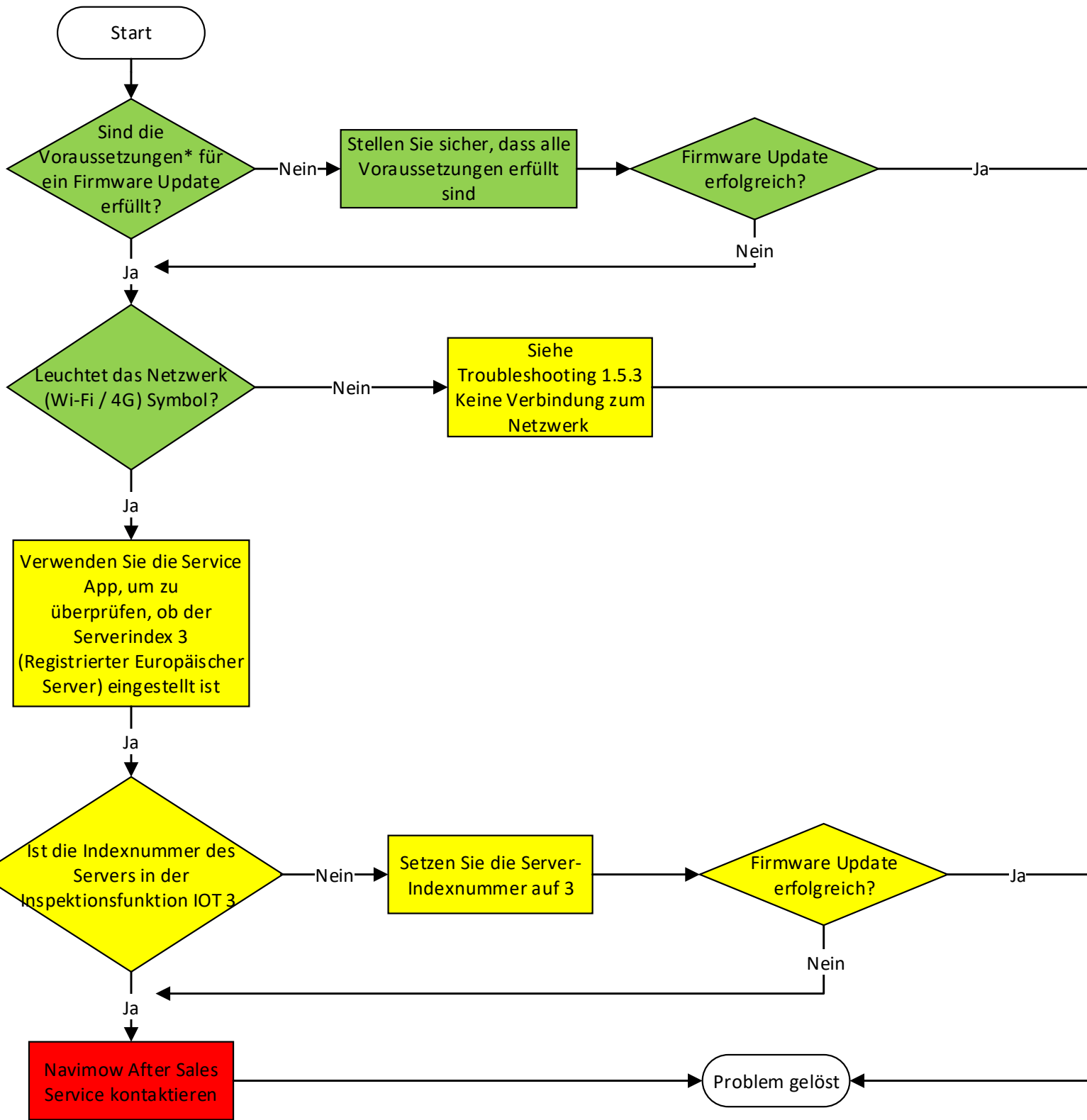
Prozess der Fehlerbehebung:

Hinweise: Unterschiedliche Farben stehen für unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche.

Grün: Fernprüfung bei Endbenutzern;

Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;

Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.



***Voraussetzungen für das Firmwareupdate**

- Der Mäher befindet sich in der Ladestation.
- Der Mäher ist mit einem Netzwerk verbunden und das Signal ist stark (über 4G oder Wi-Fi).
Hinweis: Das Signal wird als stark angesehen, wenn das Netzwerksymbol (4G/Wi-Fi) mehr als 2 Balken aufweist.
- Der Batteriestand beträgt mehr als 20%.
- Kein Mähplan in der nächsten Stunde.



Troubleshooting



1.5.5 NABENMOTOR VERHÄLT SICH BEIM MÄHEN FALSCH

Hauptfehlercode F05 - Netzwerkkommunikationsprobleme
Unterfehlercode F0503 - andere Netzwerkkommunikationsprobleme

Beschreibung des Problems:

Der Mäher kann nicht auf die neueste Firmware-Version aktualisieren und erinnert ständig an die Aktualisierung der Firmware; Oder OTA schlägt ständig fehl

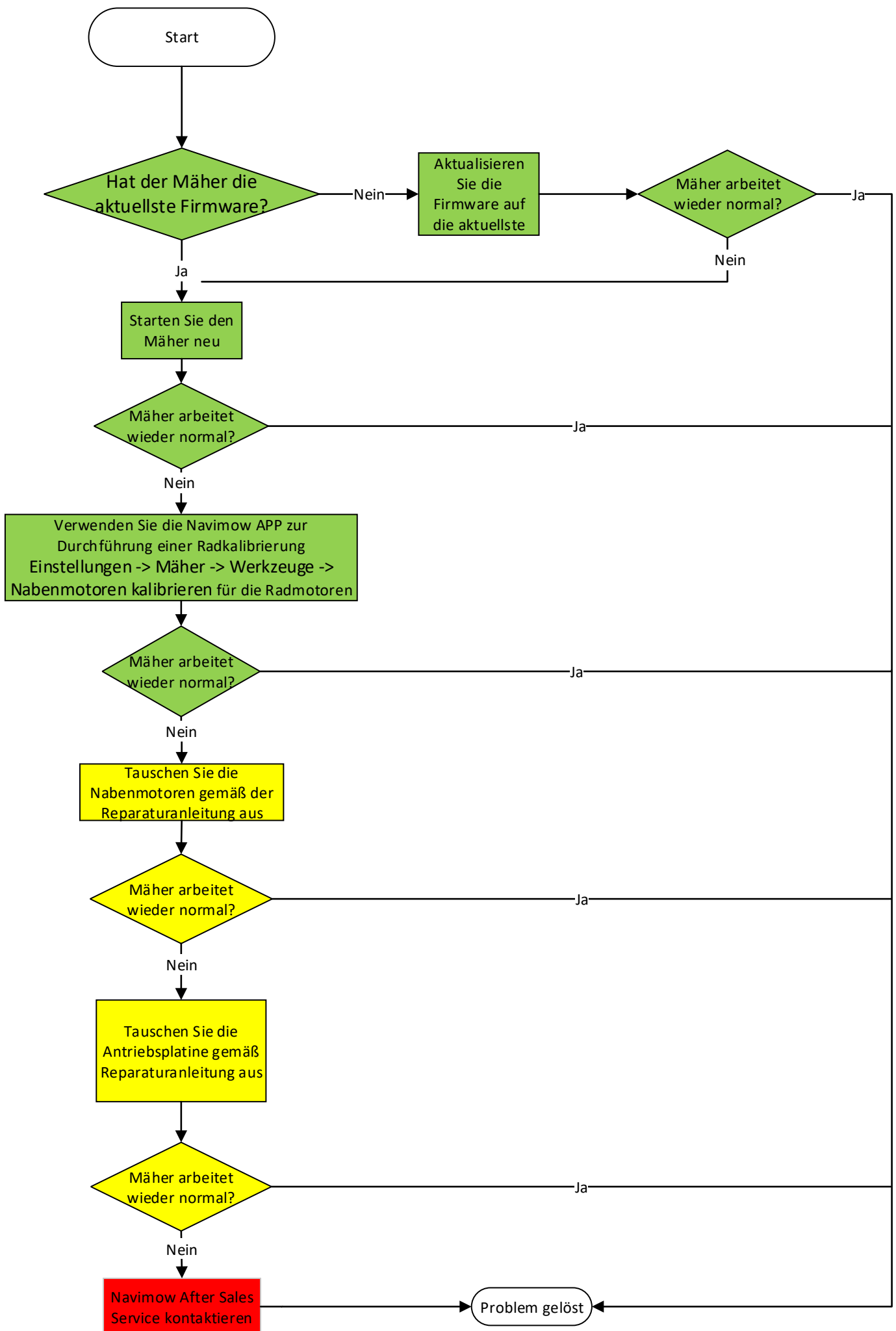
Prozess der Fehlerbehebung:

Hinweise: Unterschiedliche Farben stehen für unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche.

Grün: Fernprüfung bei Endbenutzern;

Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;

Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.



Anmerkung:

1. Stellen Sie sicher, dass der Mäher die neueste Firmware-Version verwendet.
2. Vergewissern Sie sich, dass der Ersatzteilwechsel ordnungsgemäß durchgeführt wird (einschließlich des APP-Service), wie in der entsprechenden Reparaturanleitung beschrieben.



Troubleshooting



1.5.6 MÄHER KANN DIE LADESTATION NICHT VERLASSEN

Hauptfehlercode F07-Hardwareproblem
Unterfehlercode F0706-Nabenmotor verhält sich falsch

Beschreibung des Problems:

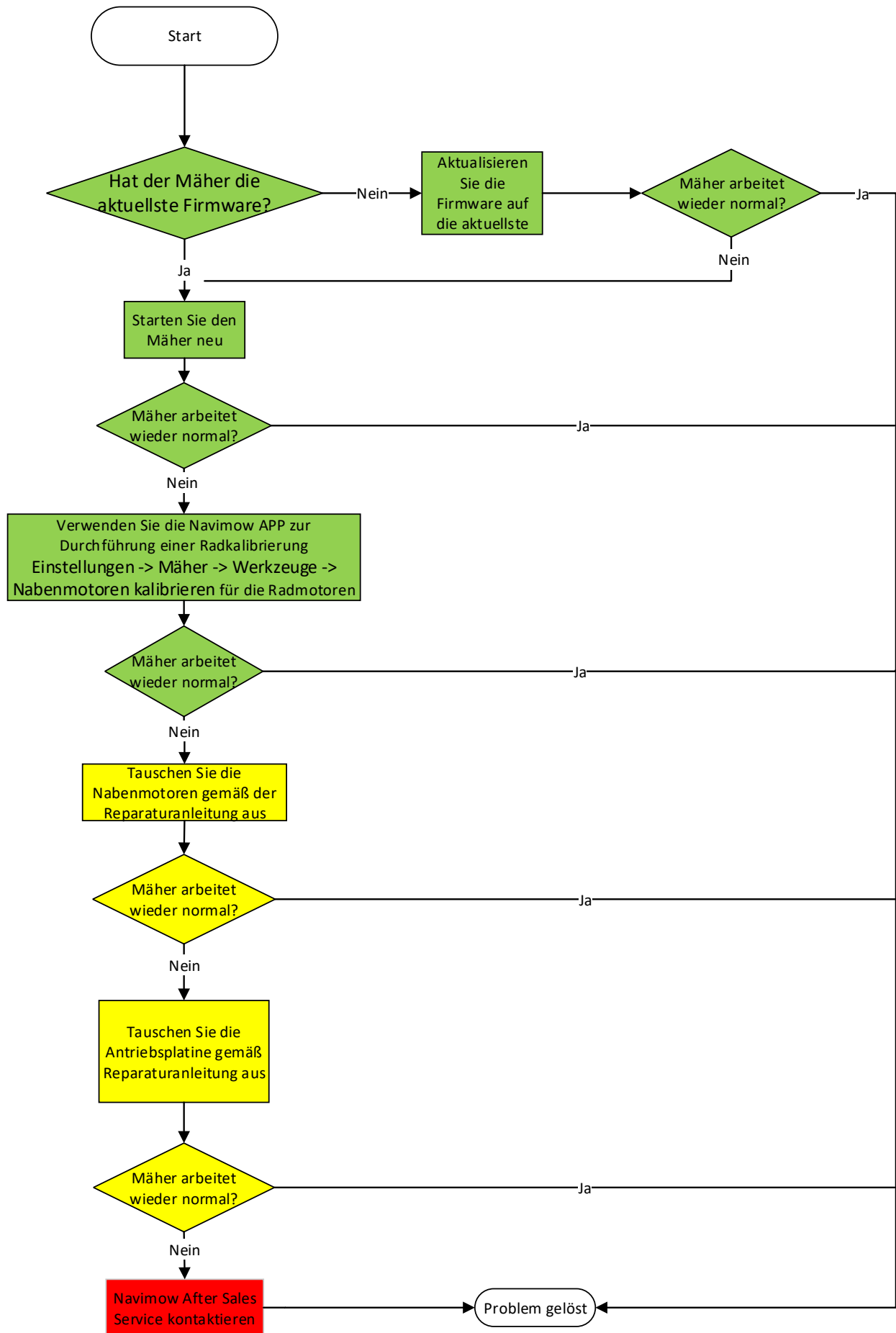
Die Räder des Mähers drehen sich nicht richtig und er kann die Ladestation beim Erstellen einer Karte nicht immer verlassen.

Hinweis: Dass der Mäher die Ladestation gelegentlich nicht verlassen kann, ist in diesem Ablauf nicht enthalten (ein gelegentliches Auftreten könnte auf einen Softwarefehler hindeuten).

Prozess der Fehlerbehebung:

Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlerbehebung hin.

- Grün:** Fernprüfung beim Endbenutzer;
- Gelb:** Fehlersuche durch Reparaturtechniker;
- Rot:** Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.



Anmerkung:

Vergewissern Sie sich, dass die VCU-Firmware des Mähers keine Basisversion wie 0048 ist.



Troubleshooting



1.5.7 MÄHER WIRD BEIM KARTIEREN ODER MÄHEN ANGEHOBEN

Hauptfehlercode F07-Hardwareproblem

Unterfehlercode F0707-andere Hardwareprobleme

Beschreibung des Problems:

Mäher wird beim Kartieren oder Mähen fälschlicherweise als angehoben erkannt

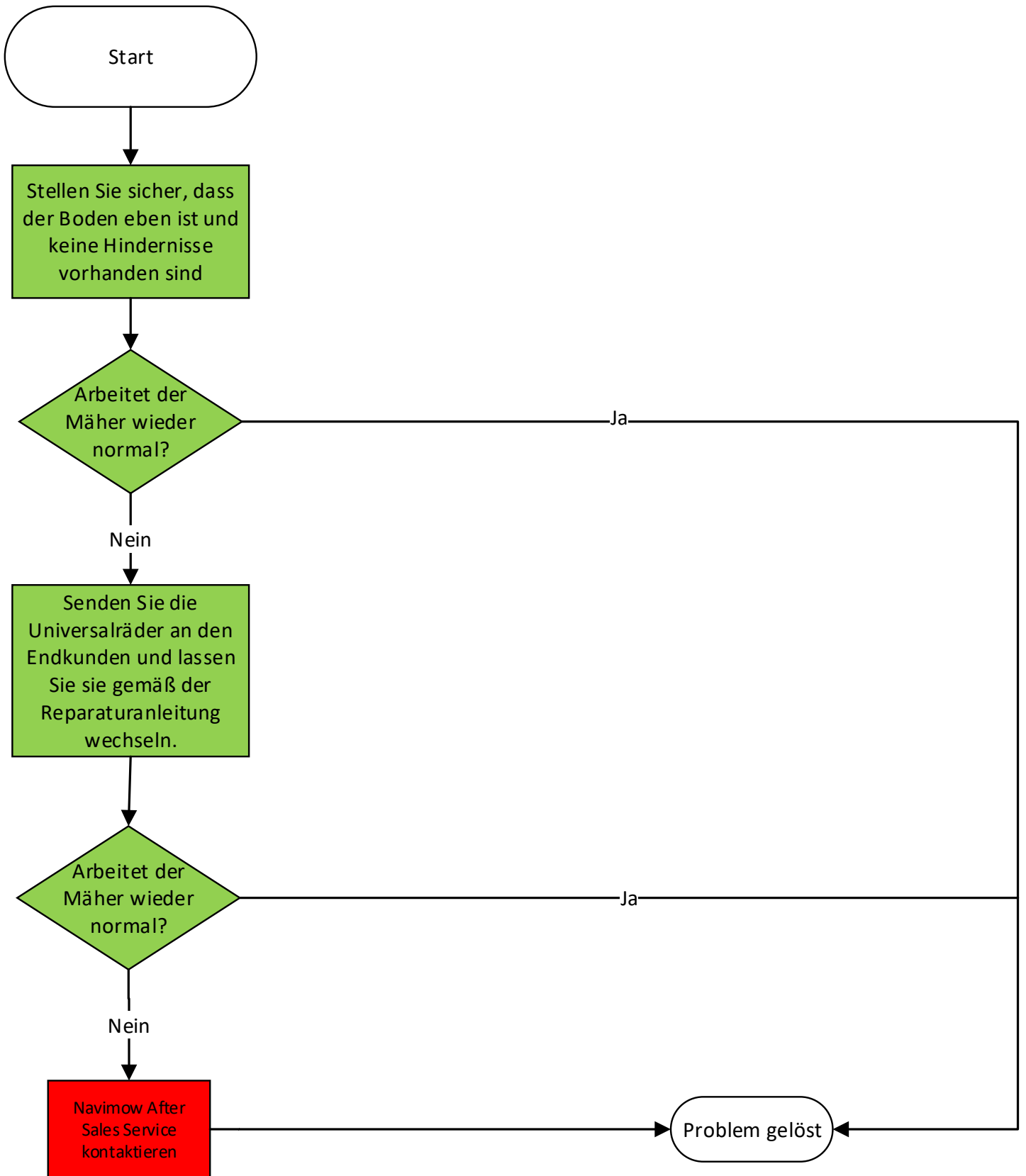
Prozess der Fehlersuche:

Hinweise: Unterschiedliche Farben kennzeichnen unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche.

Grün: Fernprüfung beim Endbenutzer;

Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;

Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.





Troubleshooting



1.5.8 HINDERNISERKENNUNG, OBWOHL KEINE VORHANDEN SIND

Hauptfehlercode F03 - Mähproblem

Unterfehlercode F0304 - Kann Hindernissen nicht richtig ausweichen

Beschreibung des Problems:

Der Mäher weicht Hindernissen aus, obwohl es keine offensichtlichen Hindernisse gibt

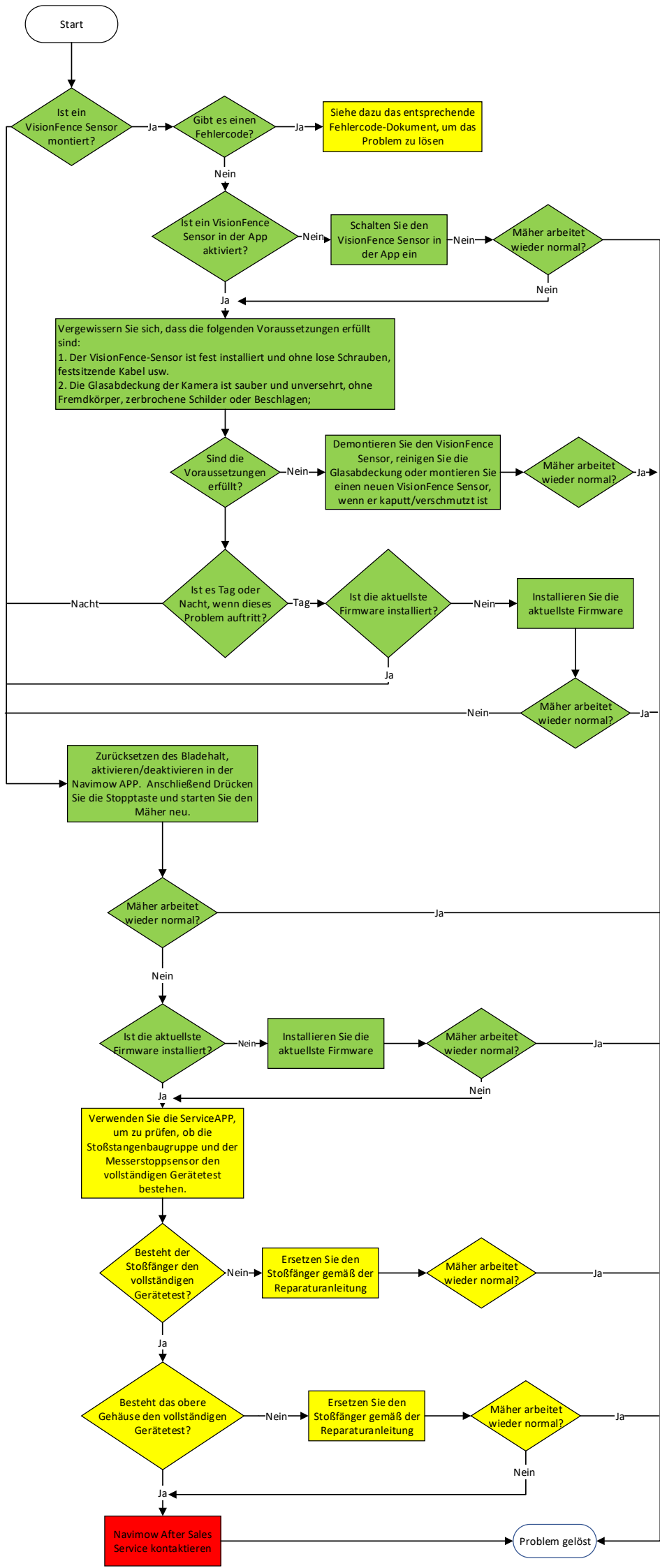
Prozess der Fehlersuche:

Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

Grün: Fernprüfung beim Endbenutzer;

Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;

Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.





Troubleshooting



1.5.9 „BLADE HALT“ WIRD BEI AKTIVIERUNG NICHT AUSGELÖST

Hauptfehlercode F07-Hardwareproblem
Unterfehlercode F0702-Blade Halt funktioniert nicht

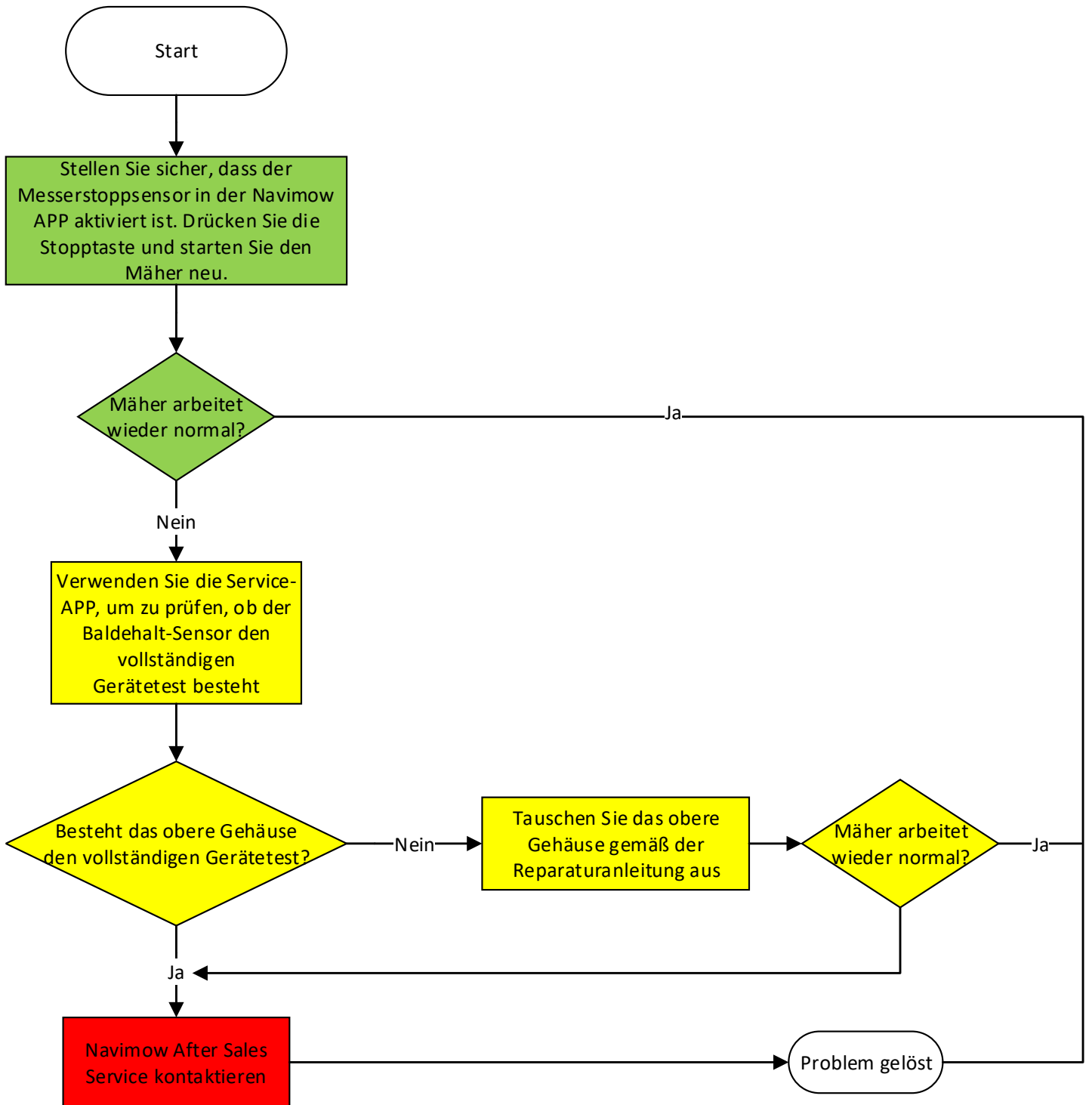
Beschreibung des Problems:

Der Mäher mäht weiter, wenn der Messerstoppsensor leicht berührt wird.

Prozess der Fehlersuche:

Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

Grün: Fernprüfung beim Endbenutzer;
Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;
Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.





Troubleshooting



1.5.10 MÄHER KANN NICHT ORDNUNGSGEMÄSS IN DIE LADESTATION ZURÜCKKEHREN

Hauptfehlercode F04 - Referenzfahrtproblem

Unterfehlercode F0402 - kann nicht richtig zur Ladestation zurückkehren

Beschreibung des Problems:

Der Mäher gibt den Fehlercode 6004 aus;

Oder der Mäher bleibt direkt vor der Ladestation stehen;

Oder der Mäher bleibt an den beiden Seiten der Ladestation stehen;

Oder der Mäher kann auf die Ladestation fahren, braucht aber zusätzliche Zeit und Mühe, um die Kontaktleiste richtig zu erreichen;

Oder der Mäher fährt nicht auf die Ladestation zu.

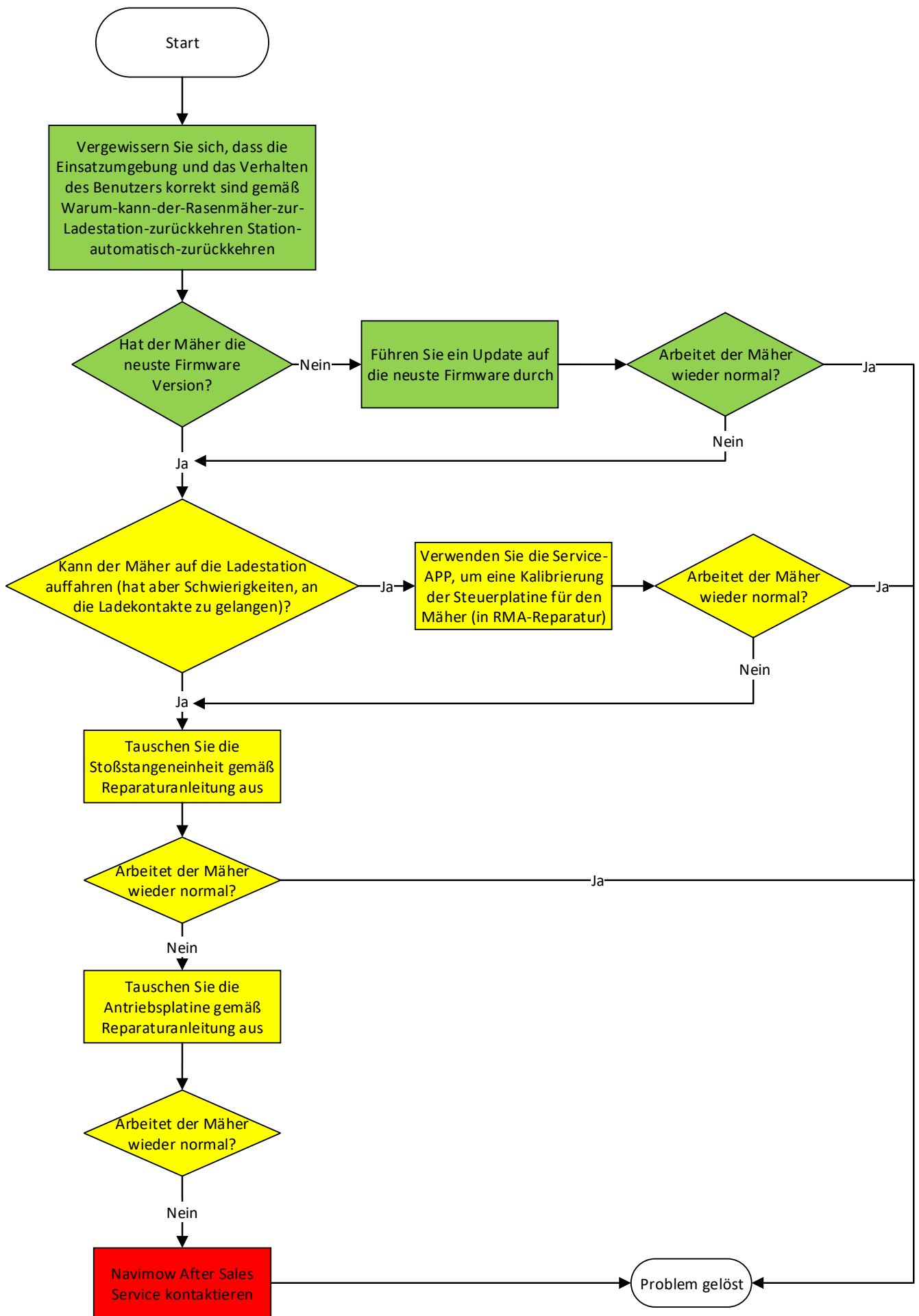
Prozess der Fehlersuche:

Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

Grün: Fernprüfung beim Endbenutzer;

Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;

Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.



Hinweis: Der Endbenutzer kann mit der neuesten Version der Navimow APP eine Anfrage zur Aktualisierung der Firmware senden.



Troubleshooting



1.5.11 MÄHER MELDET HÄUFIG FEHLER 4011

Hauptfehlercode F8-Mäher meldet häufig Fehlercodes

Beschreibung des Problems:

Der Mäher meldet häufig den Fehlercode 4011

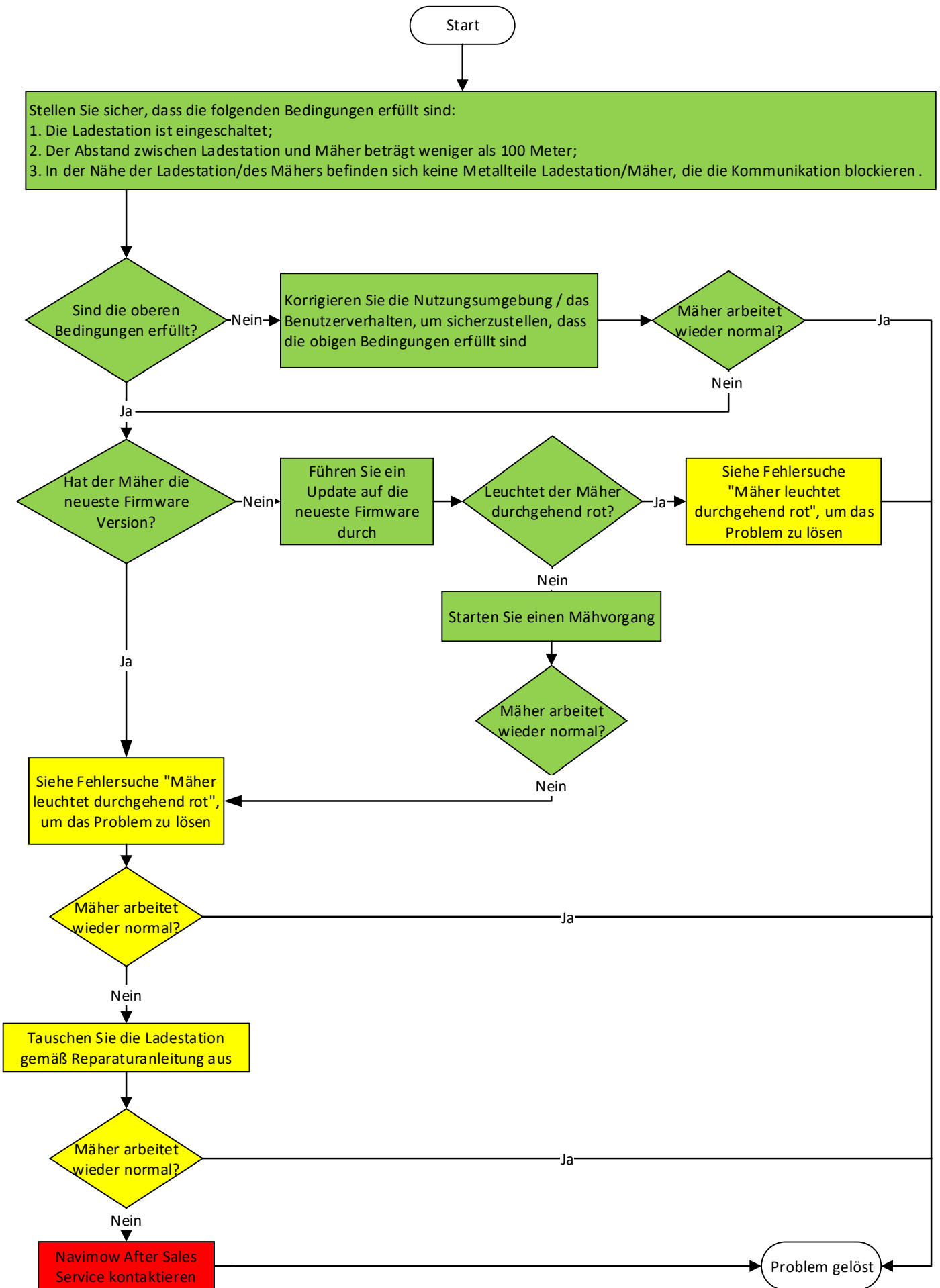
Prozess der Fehlersuche:

Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

Grün: Fernprüfung beim Endbenutzer;

Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;

Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.



Hinweis: Der Endbenutzer kann mit der neuesten Version der Navimow APP eine Anfrage zur Aktualisierung der Firmware senden.



Troubleshooting



1.5.12 MÄHER LEUCHTET DURCHGEHEND ROT

Hauptfehlercode F6- abnormaler Lichteffect
Unterfehlercode F0603- Mäherlicht ist durchgehend rot

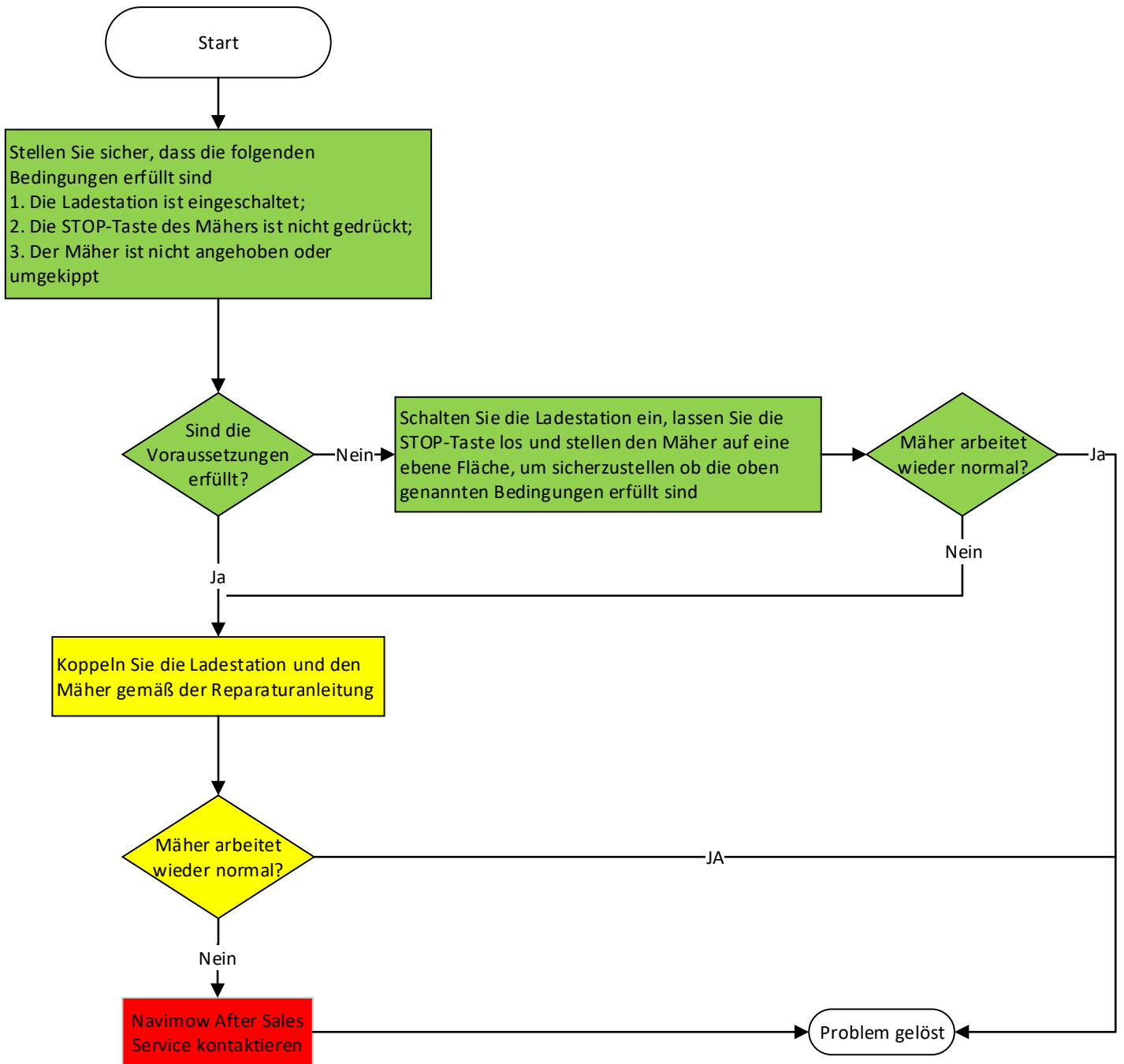
Beschreibung des Problems:

Der Mäher leuchtet durchgehend rot, während die Ladestation eingeschaltet ist.

Prozess der Fehlersuche:

Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

Grün: Fernprüfung beim Endbenutzer;
Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;
Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.





Troubleshooting



1.5.13 MÄHER BLINKT STÄNDIG GELB

Hauptfehlercode F6 - abnormaler Lichteffect
Unterfehlercode F0601 - Mäher blinkt ständig gelb

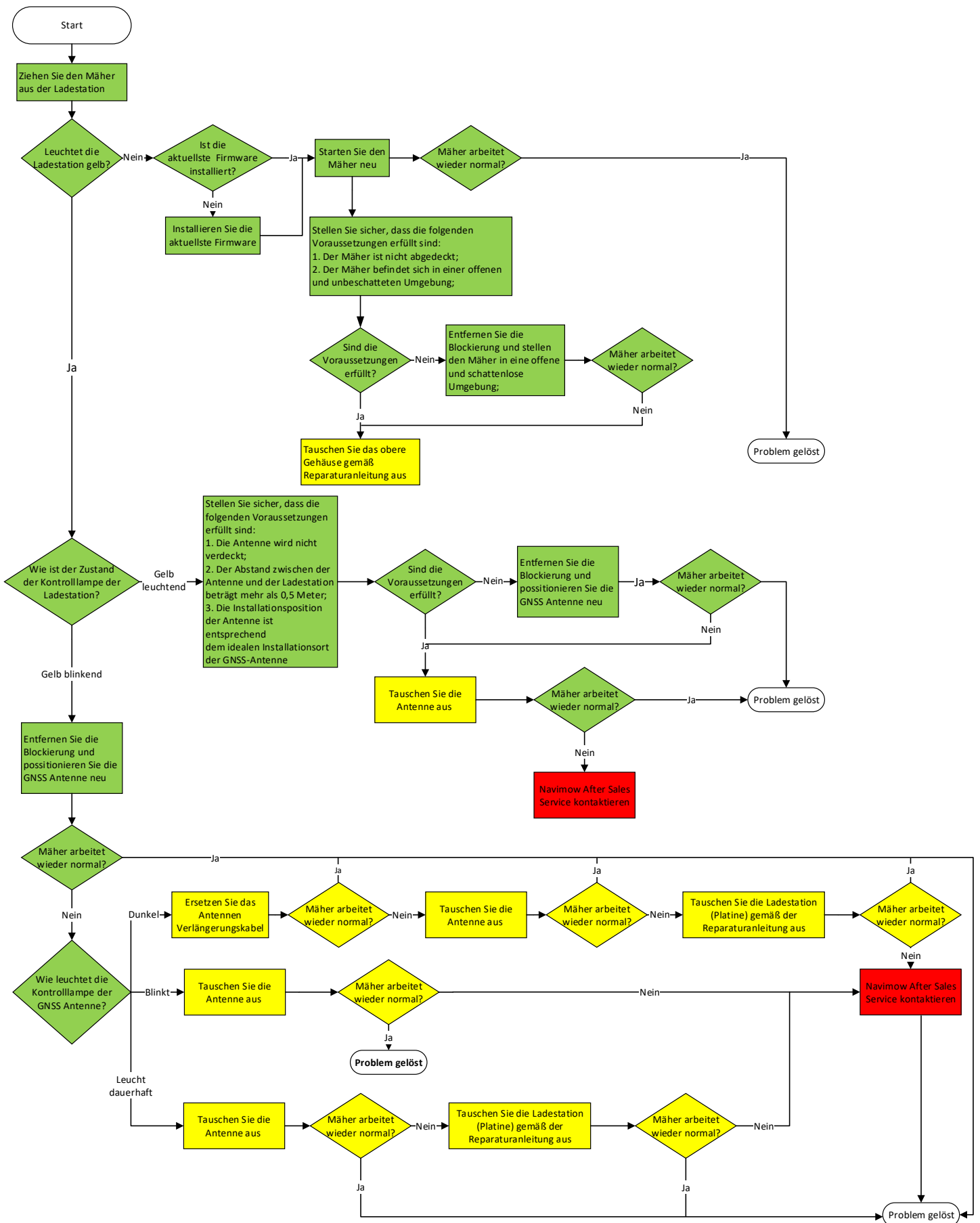
Beschreibung des Problems:

Mäher blinkt konstant gelb und kann nicht auf blau/grün umschalten

Prozess der Fehlersuche:

Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

- Grün:** Fernprüfung beim Endbenutzer;
- Gelb:** Fehlersuche durch Reparaturtechniker;
- Rot:** Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.



Hinweis: Der Endbenutzer kann mit der neuesten Version der Navimow APP eine Anfrage zur Aktualisierung der Firmware senden.



Troubleshooting



1.5.14 ANTENNENLEUCHE IST DUNKEL ODER BLINKT

Hauptfehlercode F06-abnormaler Lichteffect

Unterfehlercode F0604-Antennenlicht ist dunkel oder blinkt

Beschreibung des Problems:

Das Antennenlicht ist dunkel;

Oder das Antennenlicht blinkt noch immer, nachdem es 30 Sekunden lang eingeschaltet war.

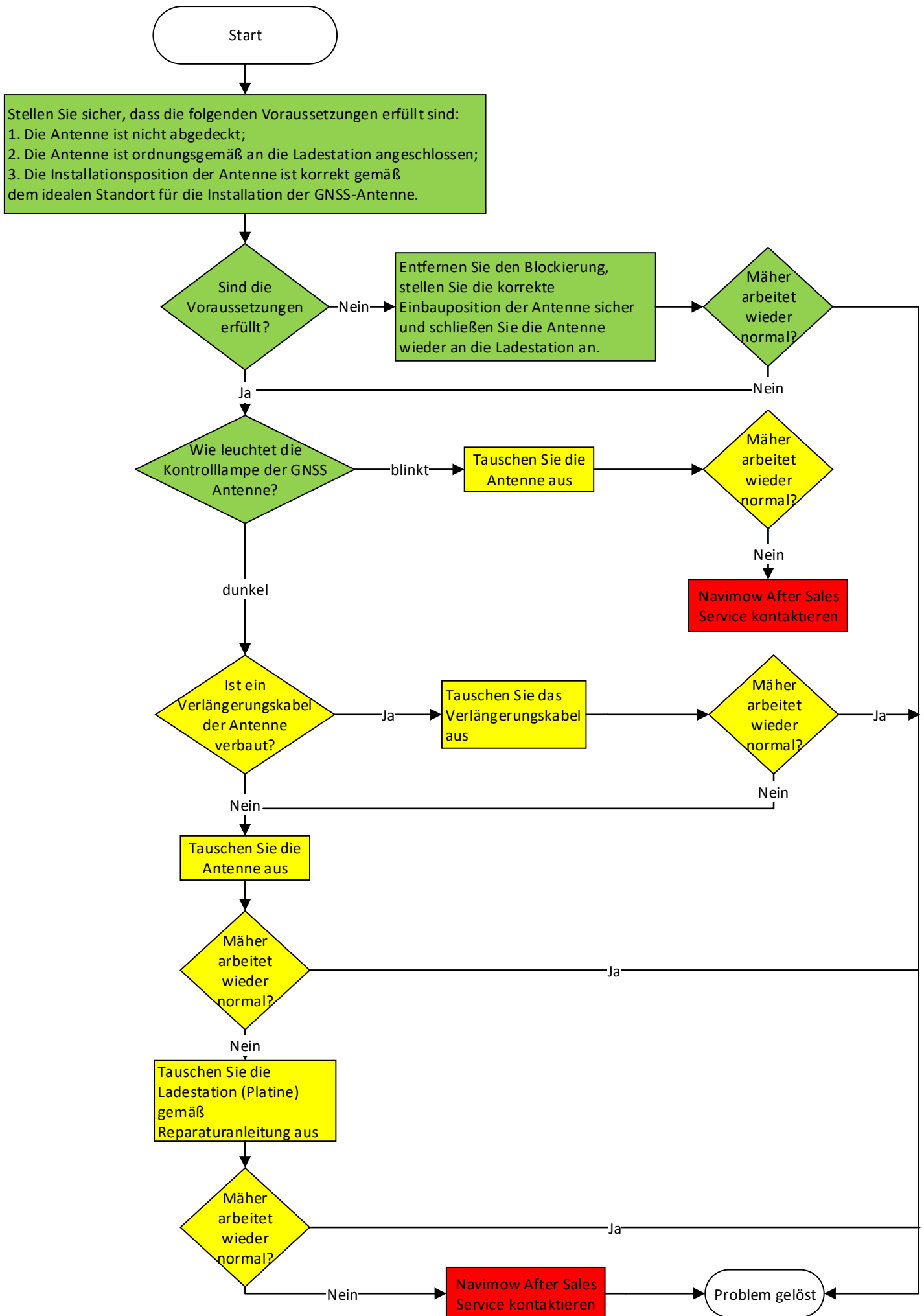
Prozess der Fehlersuche:

Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

Grün: Fernprüfung beim Endbenutzer;

Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;

Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.



Hinweis: Bitte stellen Sie sicher, dass der richtige GNSS-Antennentyp für die Mäher verwendet wird, d.h. die V2023 GNSS-Antenne (PN AB.12.01.00.0195) wird für den V2023 Mäher und die V2022 GNSS-Antenne (PN AB.50.0017.23) für den V2022 Mäher verwendet wird.



Troubleshooting



1.5.15 REGENSENSOR WIRD BEI REGEN NICHT AUSGELÖST

Hauptfehlercode F07 - Hardwareproblem
Unterfehlercode F0701 - Regensensor funktioniert nicht

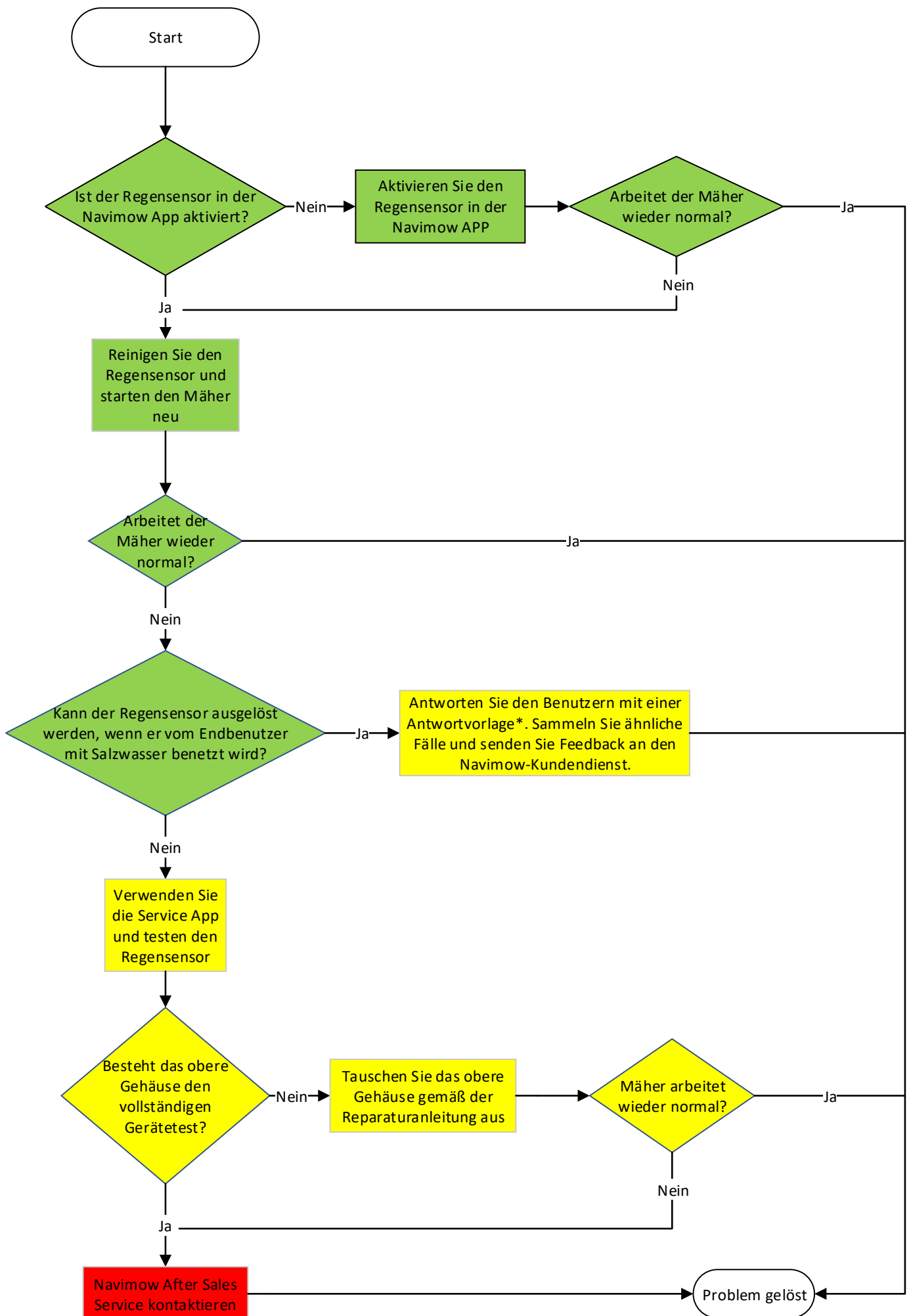
Beschreibung des Problems:

Der Mäher folgt auch an einem regnerischen Tag dem Mähplan

Prozess der Fehlersuche:

Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

Grün: Fernprüfung beim Endbenutzer;
Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;
Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.



Antwortvorlage*:

Wir sind uns derzeit des Problems bewusst, dass der Regensensor nicht auslöst, was möglicherweise auf einen ungenauen Auslöseschwellenwert zurückzuführen ist. Dieses Problem wird durch ein Firmware-Update behoben, das in naher Zukunft veröffentlicht wird.



Troubleshooting



1.5.16 LICHT DER LADESTATION IST AUS

Hauptfehlercode F06 - abnormaler Lichteffect
Unterfehlercode F0606 - andere abnormale Lichteffecte

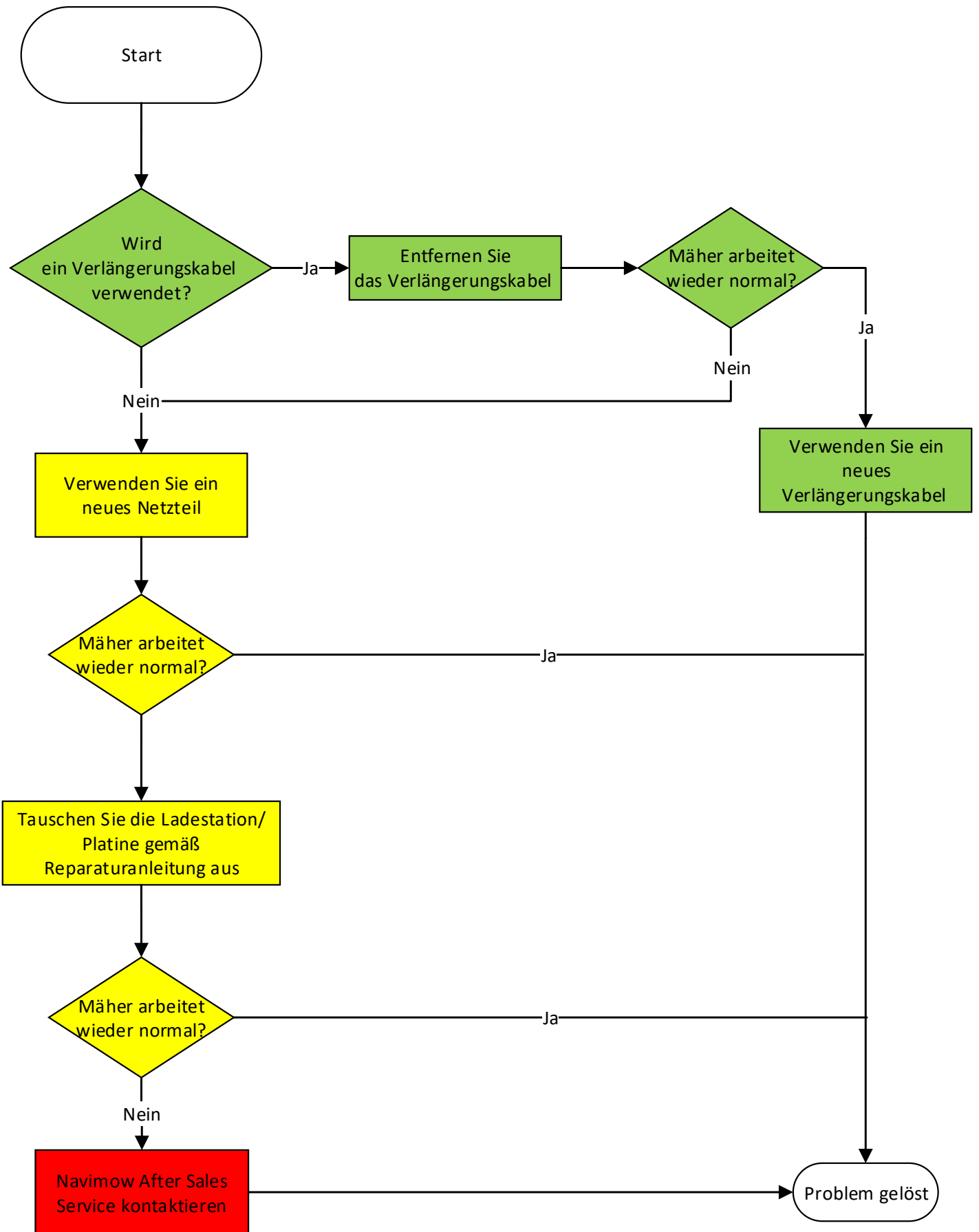
Beschreibung des Problems:

Das Licht der Ladestation ist aus, wenn sie an das Stromnetz angeschlossen ist.

Prozess der Fehlersuche:

Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

Grün: Fernprüfung beim Endbenutzer;
Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;
Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.





Troubleshooting



1.1.17 FEHLER 6006 KANN NICHT GELÖSCHT WERDEN

Hauptfehlercode Code F08 - Mäher meldet häufig Fehlercodes

Beschreibung des Problems:

Mäher meldet Fehlercode 6006 und dieser kann nicht gelöscht werden

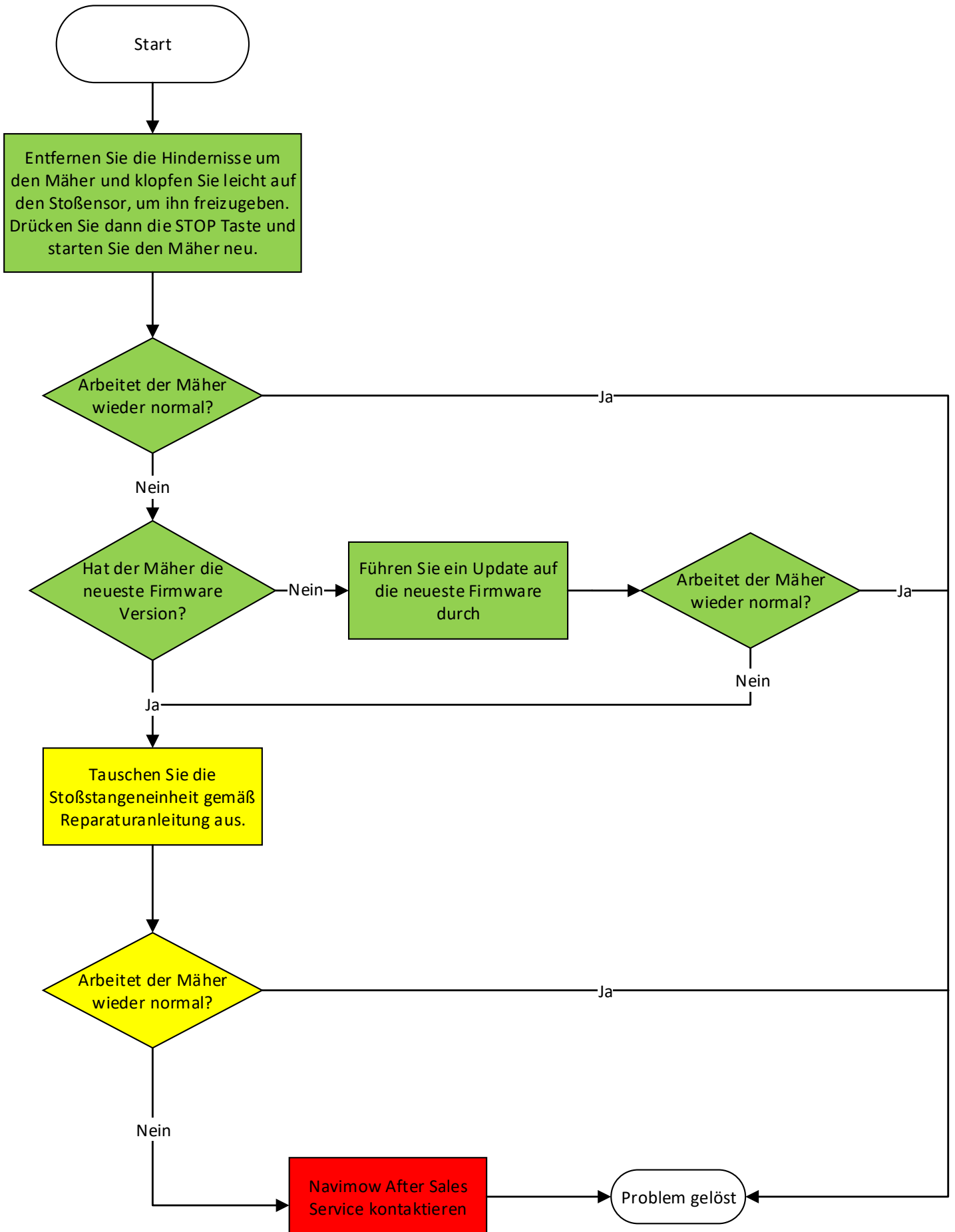
Prozess der Fehlersuche:

Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

Grün: Fernprüfung beim Endbenutzer;

Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;

Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.



Hinweis: Der Endbenutzer kann mit der neuesten Version der Navimow APP eine Anfrage zur Aktualisierung der Firmware senden.



Troubleshooting



1.5.18 MÄHER MELDET FEHLER 1025 IM BETRIEBSTEMPERATURBEREICH

Hauptfehlercode F08 - Mäher meldet häufig Fehlercodes

Beschreibung des Problems:

Mäher meldet Fehler 1025 im Betriebstemperaturbereich

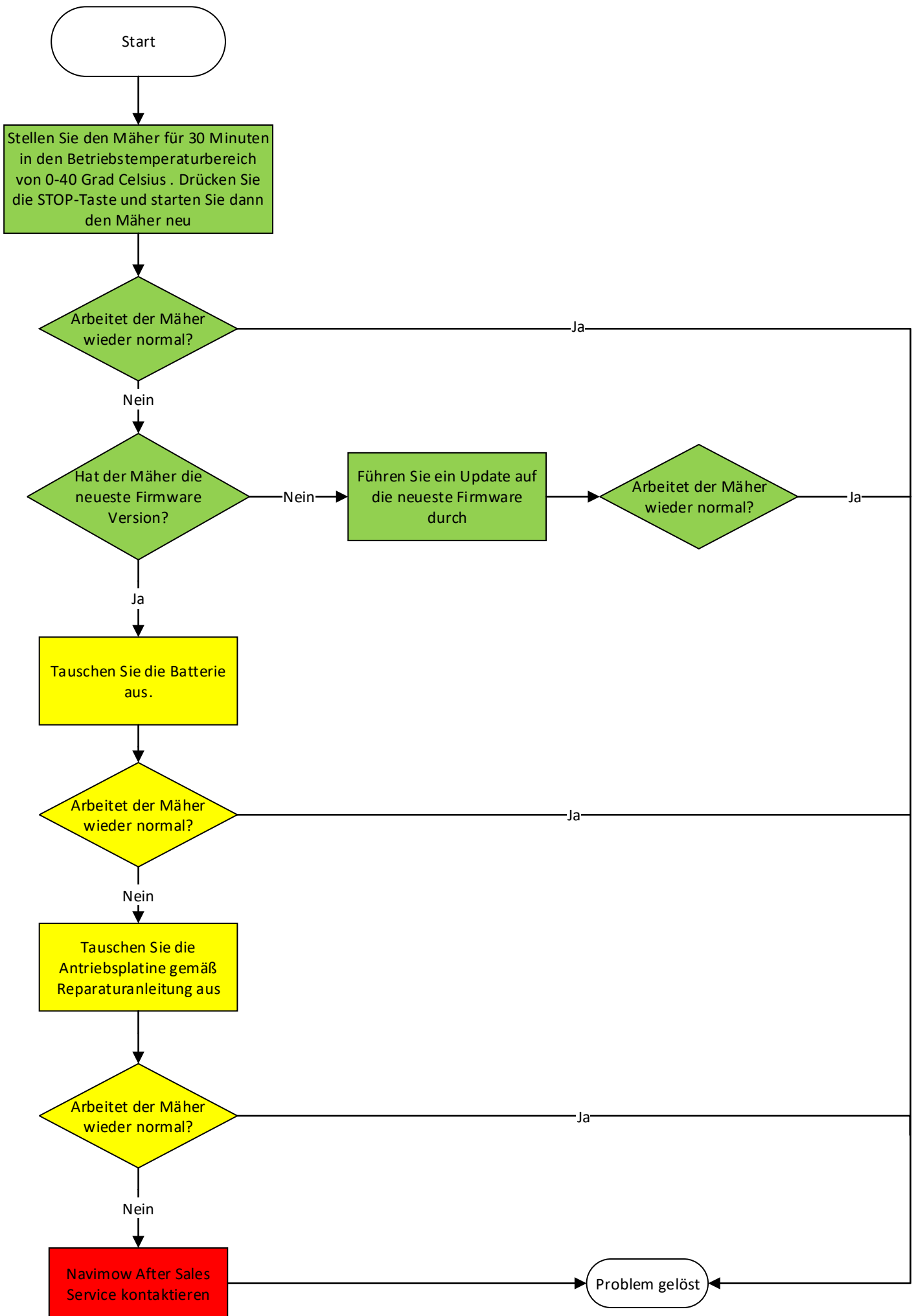
Prozess der Fehlersuche:

Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

Grün: Fernprüfung beim Endbenutzer;

Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;

Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.



Hinweis: Der Endbenutzer kann in der neuesten Version der Navimow APP eine Anfrage zur Aktualisierung der Firmware senden.
 Sie können den Batteriestatus auch direkt mit dem Batterietestgerät überprüfen.



Troubleshooting



1.9.19 DER MÄHER LÄDT NICHT AUF

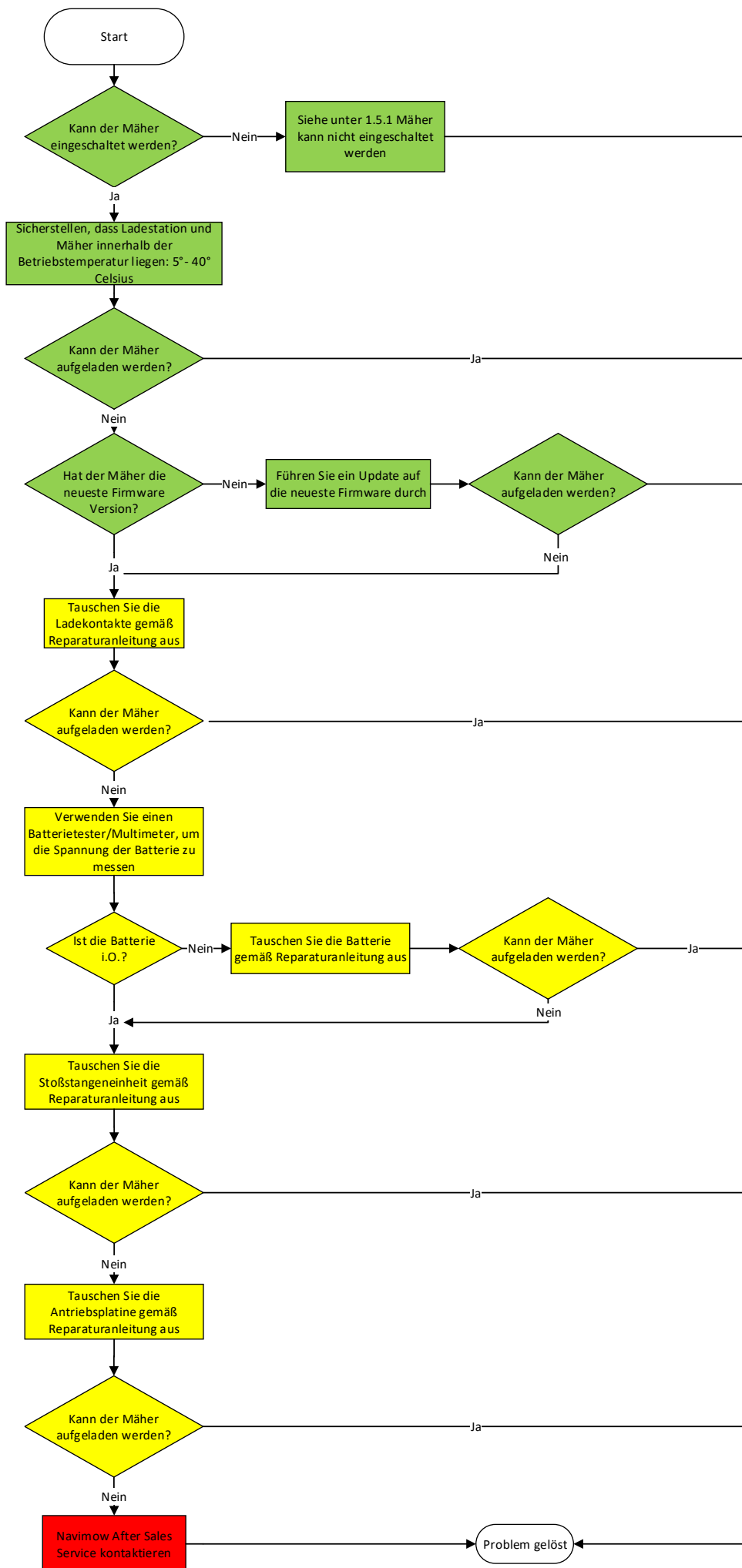
Hauptfehlercode F02 - Ladeproblem
Unterfehlercode F0201 - kann nicht laden

Beschreibung des Problems:

Der Mäher wird in der Ladestation nicht aufgeladen. Das Batteriesymbol, das den Kapazitätswert anzeigt, erhöht sich nicht mehr.
Oder die Navimow APP zeigt an, dass der Kapazitätswert des Mähers während des Ladevorgangs nicht ansteigt.

Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

Grün: Fernprüfung beim Endbenutzer;
Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;
Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.



Hinweis: Sie können den Batteriestatus auch direkt mit dem Batterietestgerät überprüfen.



Troubleshooting



1.5.20 LANGSAMES AUFLADEN

Hauptfehlercode F02 - Ladeproblem
Unterfehlercode F0202 - Ladung langsam

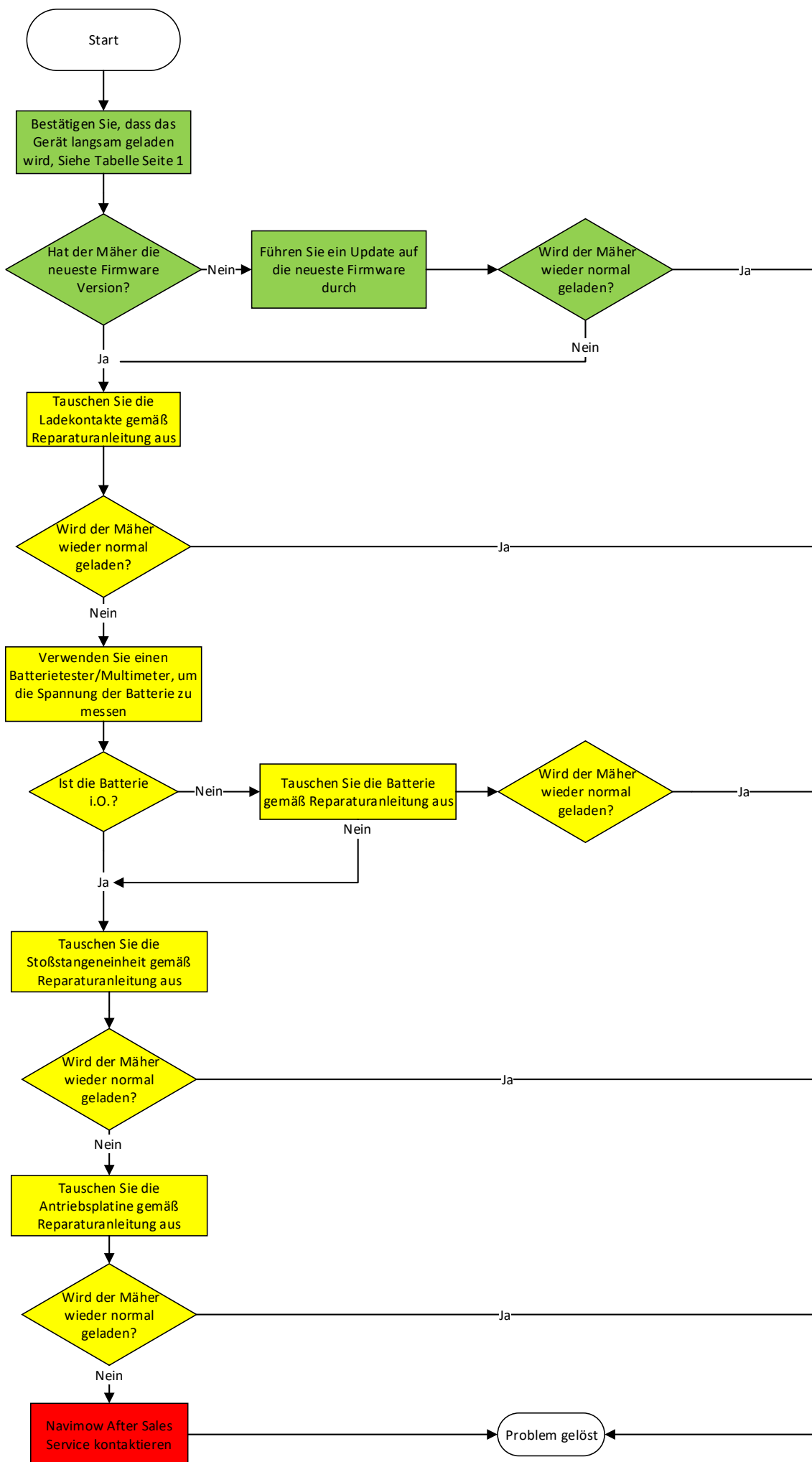
Beschreibung des Problems:

Der Mäher wird relativ langsam aufgeladen. (Bestimmung des langsamen Ladevorgangs gemäß der nachstehenden Referenztafel)

Langsames Aufladen Referenz			
Modell	Kapazität	Umgebungstemperatur Celsius	Ladedauer
H500E/H800E	von 10% bis 80%	5° - 40°	Mehr als 4 Stunden
H1500E	von 10 % bis 80%	5° - 40°	Mehr als 5 Stunden
H3000E	von 10 % bis 80%	5° - 40°	Mehr als 6 Stunden

Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

- Grün:** Fernprüfung beim Endbenutzer;
- Gelb:** Fehlersuche durch Reparaturtechniker;
- Rot:** Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.



Hinweis: Sie können den Batteriestatus auch direkt mit dem Batterietestgerät überprüfen.



Troubleshooting



1.5.21 DER MÄHER MELDET HÄUFIG DEN FEHLER 7006

Hauptfehlercode F08 - Mäher meldet häufig Fehlercodes

Beschreibung des Problems:

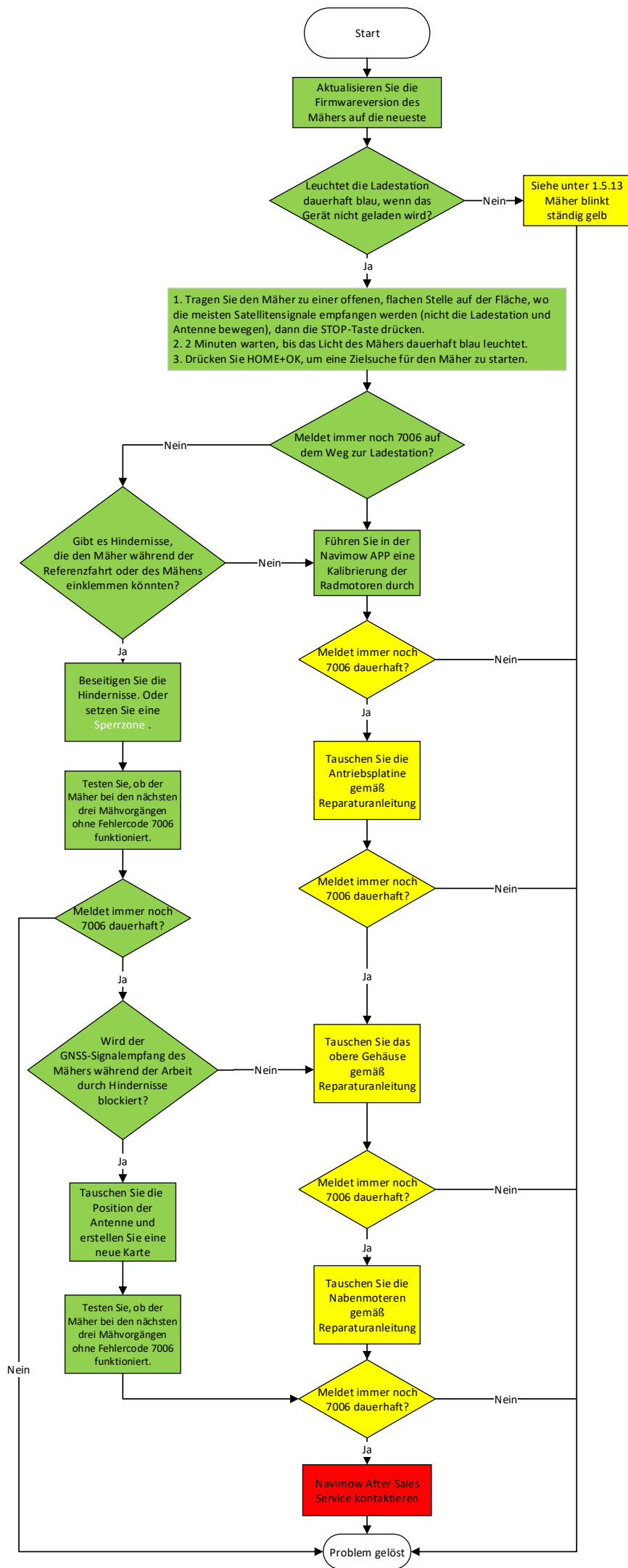
Der Mäher meldet häufig den Fehler 7006 in einem bestimmten Bereich
Oder der Mäher meldet häufig den Fehler 7006 unabhängig von seiner Position

Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

Grün: Fernprüfung beim Endbenutzer;

Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;

Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.





Troubleshooting



1.5.222 MÄHER MELDET HÄUFIG 7001/7002

Hauptfehlercode F08 - Mäher meldet häufig Fehlercodes

Beschreibung des Problems:

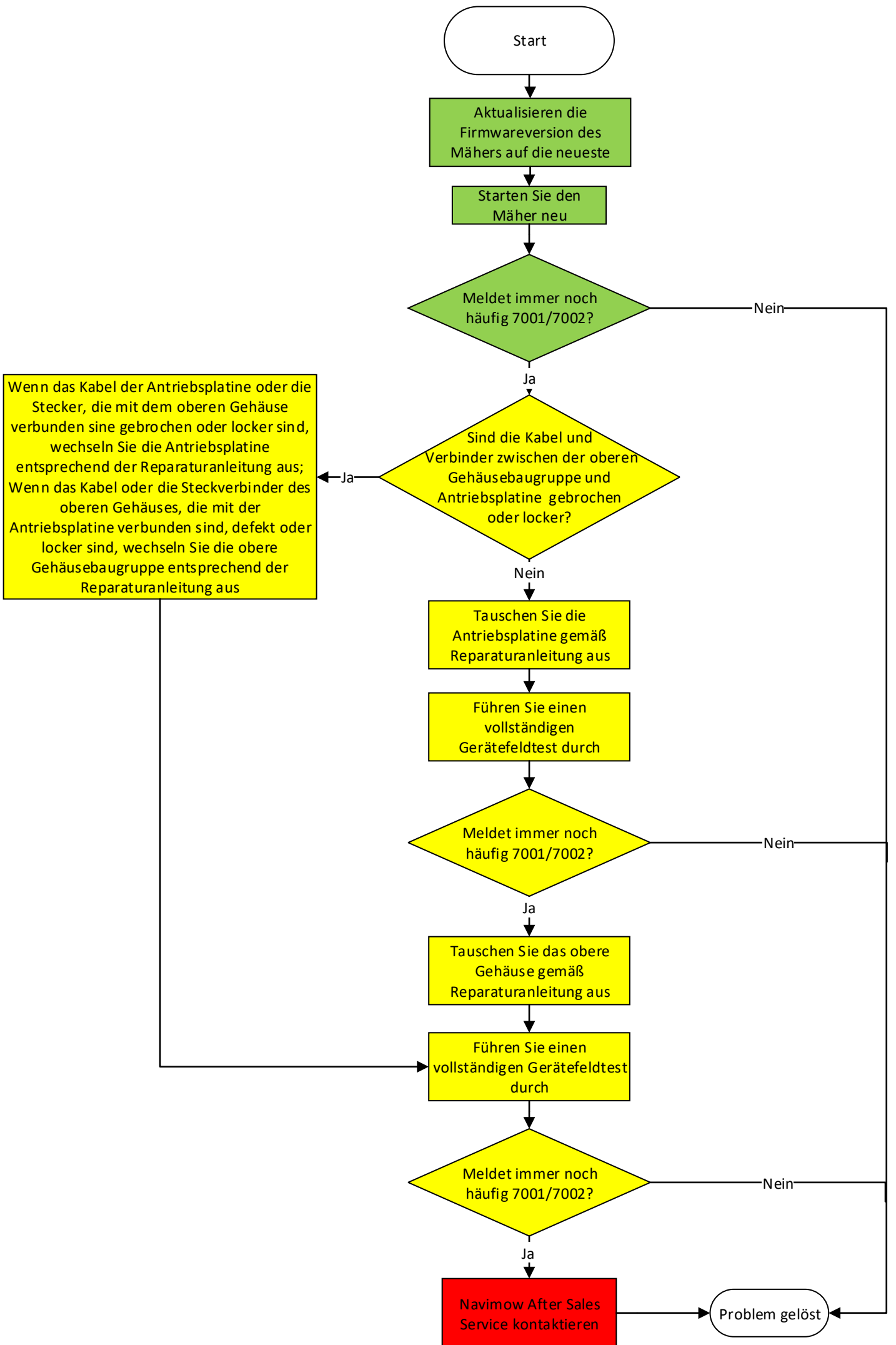
Mäher meldet häufig Fehlercode 7001/7002;

Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

Grün: Fernprüfung beim Endbenutzer;

Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;

Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.





Troubleshooting



1.5.23 DER MÄHER BLEIBT WÄHREND DES MÄHVORGANGS FÜR LÄNGERE ZEIT STEHEN

Hauptfehlercode F03 - Mähproblem

Unterfehlercode F0305-andere Mähprobleme

F0302 - Stand by im Rasen beim Mähen

Beschreibung des Problems:

Mäher bleibt auf dem Rasen stehen (eingeschaltet), ohne Fehler Stillstand länger als 30 Minuten

Oder Mäher bleibt auf dem Rasen stehen (eingeschaltet), mit Fehlercode

Oder Mäher bleibt auf dem Rasen stehen, schaltet ab

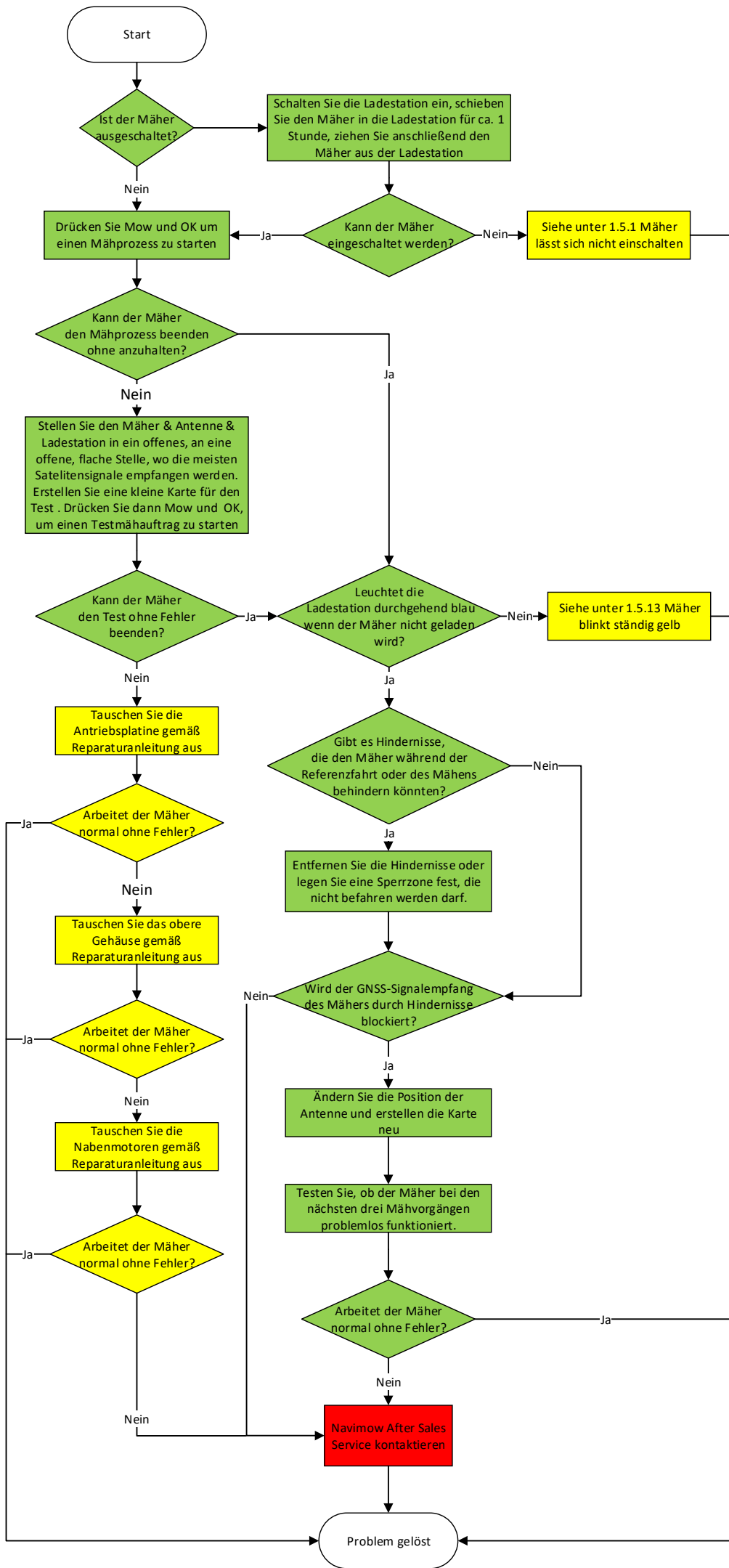
Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

Grün: Fernprüfung beim Endbenutzer;

Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;

Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.







Troubleshooting



1.5.24 SCHNITTHÖHE KANN NICHT EINGESTELLT WERDEN

Hauptfehlercode F08 - Mäher meldet häufig Fehlercodes

Beschreibung des Problems:

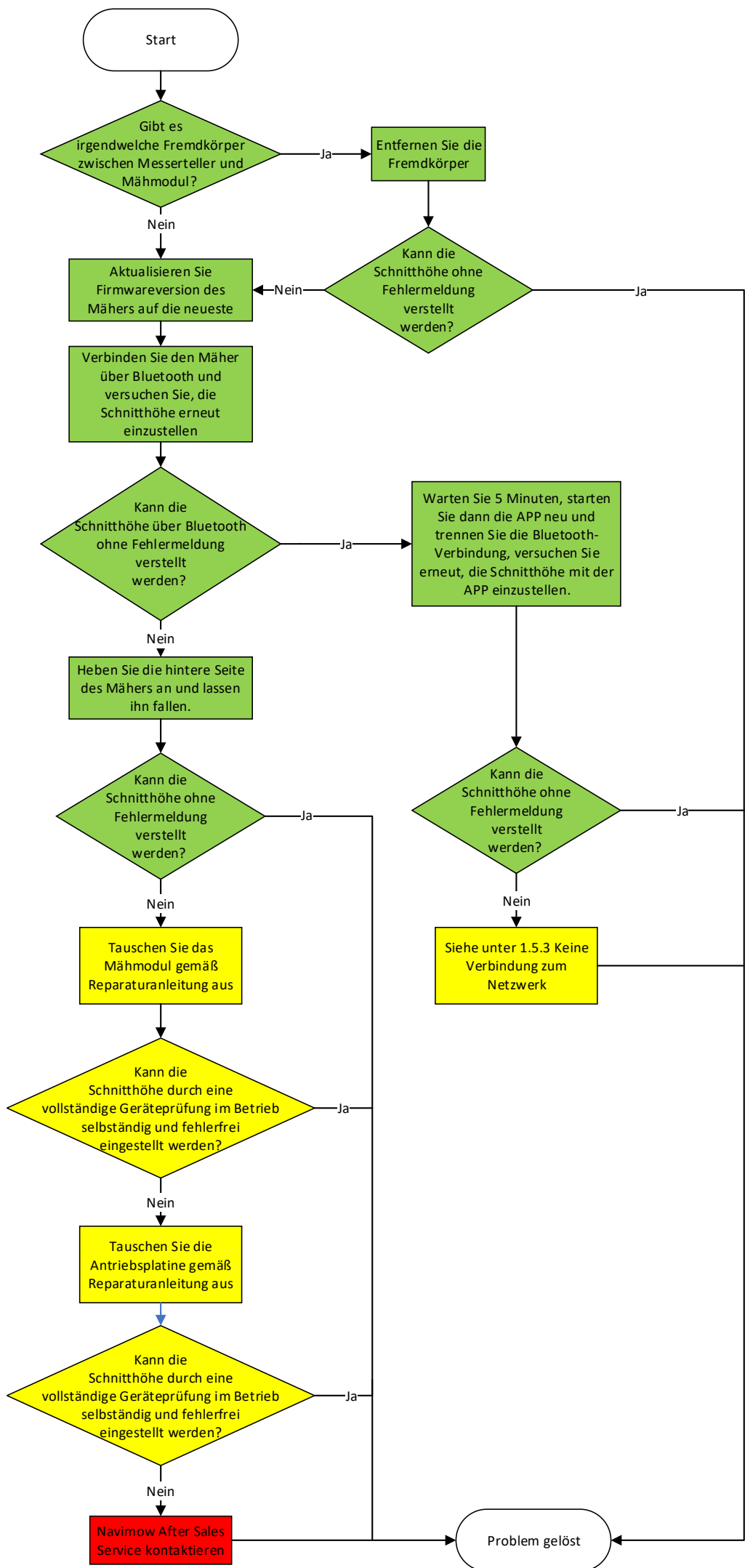
Mäher oder Navimow APP meldet Fehlercode 1008;
Es gibt keinen Fehlercode 1008, aber die Schnitthöhe lässt sich mit der Navimow APP nicht einstellen;

Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

Grün: Fernprüfung beim Endbenutzer;

Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;

Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.





Troubleshooting



1.5.25 DER MÄHER MELDET HÄUFIG DEN FEHLER 6002

Hauptfehlercode F08 - Mäher meldet häufig Fehlercodes

Beschreibung des Problems:

Mäher meldet häufig Fehlercode 6002

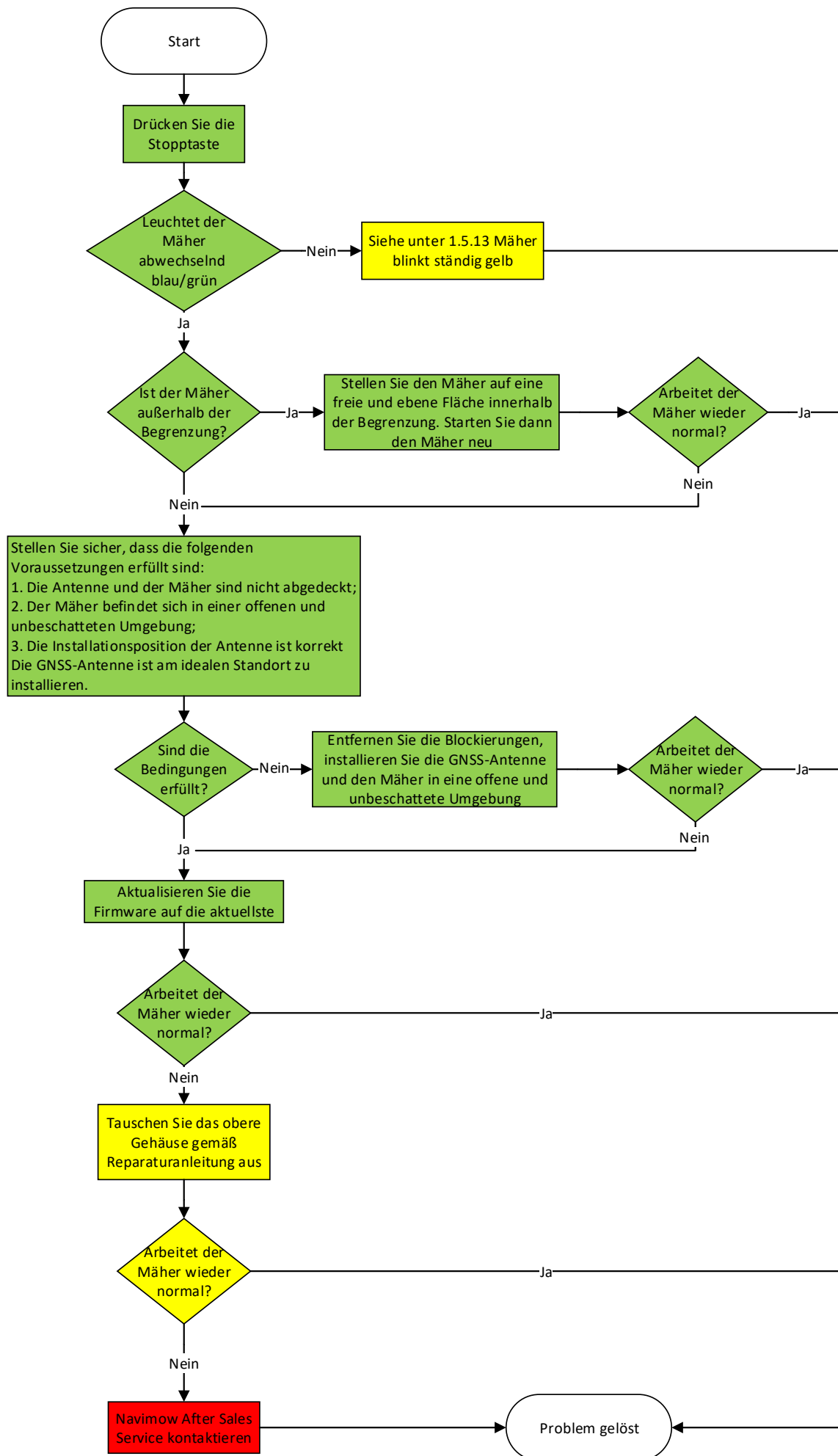
Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

Grün: Fernprüfung beim Endbenutzer;

Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;

Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.





Hinweis: Wenn ein Fehler auftritt und Sie den Mäher an die Ladestation zurückschicken müssen, tun Sie dies bitte gemäß „Wie schicke ich den Mäher zur Ladestation“. Wenn Sie den Navimow manuell transportieren, kann es zu weiteren 6002-Fehlern kommen.



Troubleshooting

1.5.26 FEHLERCODES



Fehlercode 1005		Messermotor-Überlastungsschutz
Mögliche Ursachen		Lösungen
Auf dem Messerteller befinden sich Fremdkörper.		1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Legen Sie den Mäher auf den Kopf. Prüfen Sie, ob sich Fremdkörper (z. B. Fäden, Steine, kleine Äste usw.) auf dem Messerteller befinden. Wenn ja, entfernen Sie die Fremdkörper und reinigen Sie die Schutzabdeckung des Messertellers/Mähmoduls mit einem Hochdruckreiniger.
		3. Schalten Sie den Mäher ein und drücken Sie die Tasten MOW+OK, um mit dem Mähen zu beginnen. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist. Bitte erinnern Sie den Benutzer daran, die Fremdkörper auf der Schutzabdeckung des Messertellers/Mähmoduls regelmäßig zu entfernen, damit der Mäher effizient arbeitet.
Auf dem Rasen, der sich unter dem Messerteller befindet, befinden sich Fremdkörper.		1. Bewegen Sie den Mäher. Prüfen Sie, ob sich Fremdkörper wie Steine usw. auf dem Rasen befinden. Wenn ja, entfernen Sie die Steine oder andere Fremdkörper.
		2. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten MOW+OK, um mit dem Mähen zu beginnen. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist. Bitte erinnern Sie den Benutzer daran, den Rasen regelmäßig zu überprüfen und sichtbare Fremdkörper wie Äste, Steine usw. zu entfernen, damit der Mäher normal funktioniert.
Das Gras ist zu hoch und zu dicht.		Mähen Sie den Rasen zuerst mit einem anderen Mäher. Drücken Sie dann die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode angezeigt wird oder nicht. Wenn nicht, ist das Problem gelöst. Bitte erinnern Sie den Benutzer daran, dass der Navimow eher für feines Mähen geeignet ist. Wenn das Gras zu hoch ist (über 6 cm), mähen Sie den Rasen bitte zuerst mit einem anderen Mähwerk.
Defekte Hardware.	Problem mit dem Mähmodul	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie das Mähmodul aus. Schalten Sie den Mäher ein. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird und der vollständige Gerätetest bestanden wird, zeigt dies, dass das Problem gelöst ist.
	Problem mit der Antriebsplatine	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus und schalten Sie den Mäher ein. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird und der vollständige Gerätetest bestanden wird, zeigt dies, dass das Problem gelöst ist. Bitte beachten Sie, dass nach dem Austausch der Antriebsplatine eine Radkalibrierung durchgeführt werden muss.
Fehlercode 1008		Blockierschutz für den Motor der Schnitthöhenverstellung
Mögliche Ursachen		Lösungen
Auf der Messertellerschutzabdeckung/dem Mähmodul befinden sich Fremdkörper (z. B. massiver Grasschnitt, Fäden, Steine usw.).		1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Stellen Sie den Mäher auf den Kopf. Prüfen Sie, ob sich Fremdkörper (z. B. massive Grasreste, Fäden, Steine usw.) auf der Messertellerschutzabdeckung/dem Mähmodul befinden. Wenn ja, entfernen Sie die Fremdkörper und reinigen Sie die Messertellerschutzabdeckung/das Mähmodul mit einem Hochdruckreiniger.
		3. Schalten Sie den Mäher ein. Verbinden Sie den Mäher über die Navimow App und stellen Sie die Höhe des Messertellers ein (von der höchsten Position bis zur niedrigsten Position). Prüfen Sie, ob sich der Messerteller normal auf und ab bewegt. Wenn sich der Messerteller normal auf und ab bewegen kann und der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird, zeigt dies, dass das Problem gelöst ist. Bitte erinnern Sie den Benutzer daran, die Fremdkörper auf der Schutzabdeckung des Messertellers/Mähmoduls regelmäßig zu entfernen, damit der Mäher effizient arbeitet.
Defekte Hardware.	Problem mit dem Mähmodul	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie das Mähmodul aus. Schalten Sie den Mäher ein. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird und der vollständige Gerätetest bestanden wird, zeigt dies, dass das Problem gelöst ist.
	Problem mit der Antriebsplatine	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus. Schalten Sie den Mäher ein. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird und der vollständige Gerätetest bestanden wird, zeigt dies, dass das Problem gelöst ist. Bitte beachten Sie, dass nach dem Austausch der Antriebsplatine eine Radkalibrierung durchgeführt werden muss.



Fehlercode 1018		Schnitt Höhenmotor Höheneinstellung fehlgeschlagen
Mögliche Ursachen		Lösungen
Einige Komponenten von Mähmodulen benötigen im Werkszustand eine Einlaufphase.		Heben Sie die Hinterräder des Rasenmähers bis zu einer Höhe von 10-15 cm vom Boden an und lassen Sie sie dann los, damit der Mäher frei landen kann. Drücken Sie dann die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Hinweis: Bitte heben Sie die Hinterräder des Mähers erst an, wenn Sie den Mäher vollständig aus der Ladestation herausgezogen haben.
Defekte Hardware	Mähmodul	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie das Mähmodul aus. Schalten Sie den Mäher ein. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um einen vollständigen Gerätetest durchzuführen. Prüfen Sie, ob der Test des „Schnitt Höhenmotor“ bestanden werden kann und der Messerteller sich normal auf und ab bewegen kann. Wenn ja, zeigt dies, dass das Problem gelöst ist.
Fehlercode 1021		Unterspannungsschutz der Batterie
Mögliche Ursachen		Lösungen
Der Mäher wird eingeschaltet, während er über einen längeren Zeitraum in einer Umgebung mit einer Temperatur unter 0°C abgestellt wird, so dass der Mäher nicht geladen werden kann (die normale Ladetemperatur beträgt 0°C - 40°C). Dies führt zu einer Überladung und Unterspannung des Akkus.		1. Stellen Sie den Mäher in eine Umgebung mit einer Temperatur von mehr als 0°C. Verbinden Sie den Mäher zum Aufladen mit der Ladestation. 2. Drücken Sie nach einer Weile des Ladevorgangs die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Prüfen Sie, ob der Fehlercode erneut erscheint. Wenn nicht, ist das Problem behoben. 3. Wenn der Fehlercode nach einer Weile des Aufladens immer noch erscheint, wird empfohlen, die Batterie zu ersetzen und zu prüfen, ob der Fehlercode immer noch besteht. Ist dies nicht der Fall, deutet dies darauf hin, dass die alte Batterie unter Spannung steht. Der alte Akku muss ausgetauscht werden. Bitte bieten Sie dem Benutzer den Wartungsservice gemäß der Garantie an. Hinweis: Häufiger Batteriewechsel kann die Wasserdichtigkeit beeinträchtigen.
Defekte Hardware.	Problem mit der Antriebsplatine	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus. Schalten Sie den Mäher ein. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um den Vorgang der Radkalibrierung abzuschließen.
		3. Sobald die Radkalibrierung abgeschlossen ist, starten Sie den Mäher neu. Prüfen Sie, ob der Fehlercode angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
	Die Batterielebensdauer wurde erreicht	1. Prüfen Sie, ob die Batteriespannung im normalen Bereich liegt, wie in der Batteriespannungsmessung des Mähers beschrieben. 2. Wenn die Lebensdauer der Batterie zu Ende ist, ersetzen Sie die Batterie des Mähers gemäß der Reparaturanleitung Batterie. Andernfalls laden Sie den Akku vollständig auf. 3. Nachdem Sie sich vergewissert haben, dass die Batterie normal funktioniert, drücken Sie 3 Sekunden lang „OK“, um zu sehen, ob der Mäher normal startet. Wenn dies der Fall ist, ist das Problem gelöst.
Fehlercode 3001		Blockierschutz für den Nabenmotor
Mögliche Ursachen		Lösungen
Der Nabenmotor wird von Steinen/Ästen eingeklemmt, oder die Welle des Nabenmotors verheddert sich in den Gewinden oder anderen Gegenständen.		1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten. 2. Überprüfen Sie den Nabenmotor und entfernen Sie die Fremdkörper. Drehen Sie den Nabenmotor. Prüfen Sie, ob er sich leichtgängig drehen lässt. Wenn ja, schalten Sie den Mäher ein. Drücken Sie die Tasten HOME+OK und prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch erscheint, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird, ist das Problem behoben. Bitte erinnern Sie den Benutzer daran, vor dem Mähen sichtbare Äste, Steine, Fäden und andere Fremdkörper vom Rasen zu entfernen.
Der Mäher steckt an einer Stelle fest. Der Nabenmotor erhält den Befehl, sich zu drehen, aber er kann sich nicht bewegen.		1. Ziehen Sie den Mäher von seinem ursprünglichen Standort weg. 2. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK und prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch erscheint, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird, ist das Problem behoben. Um ein erneutes Auftreten dieses Problems zu vermeiden, sollten Sie den Benutzer daran erinnern, eine Sperrzone für die Stelle einzurichten, an der der Mäher stecken geblieben ist.
Oben auf dem Mäher befindet sich ein schwerer Gegenstand.		Entfernen Sie den schweren Gegenstand vom Mäher. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK und prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn der Fehlercode nicht mehr erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist. Bitte erinnern Sie den Benutzer daran, keine schweren Gegenstände auf den Mäher zu stellen.
Fehler bei der Radkalibrierung.		1. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen. 2. Schalten Sie den Mäher ein. Drücken Sie die Tasten HOME+OK und prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch erscheint, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn der Fehlercode nicht mehr erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.
Defekte Hardware.	Fehler im Nabenmotor	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie den Nabenmotor aus. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.
	Fehler der Antriebsplatine	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus. Verwenden Sie die Navimow-Kundendienst-App, um das Verfahren der Radkalibrierung abzuschließen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.

Fehlercode 3002		Schutz vor Überdrehzahl des Nabenmotors
Mögliche Ursachen		Lösungen
Der Mäher bewegt sich durch eine äußere Kraft zu schnell.		Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. ob bei der Rückkehr zur Ladestation ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist. Erinnern Sie den Benutzer daran, den Mäher nicht durch äußere Krafteinwirkung schnell anzutreiben.
Kalibrierungsfehler des Nabenmotors.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwenden Sie die Navimow App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen. 2. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob immer noch ein Fehlercode angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn kein Fehlercode erscheint, ist das Problem gelöst.
Defekte Hardware.	Fehler im Nabenmotor	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie den Nabenmotor aus. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob immer noch ein Fehlercode angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn kein Fehlercode angezeigt wird, bedeutet dies, dass das Problem behoben ist.
	Fehler der Antriebsplatine	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen immer noch ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode mehr erscheint, ist das Problem gelöst.
Fehlercode 3003		
IMU-Vorspannungsfehler		
Mögliche Ursachen		Lösungen
Der Mäher wird beim Einschalten nicht auf eine ebene Fläche gestellt.		Stellen Sie den Mäher auf einen ebenen und waagerechten Untergrund. Schalten Sie den Mäher aus. Schalten Sie den Mäher wieder ein. Prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Defekte Hardware.	Fehler auf der Antriebsplatine	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus. Verwenden Sie die Navimow-Kundendienst-App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.
Fehlercode 3004		Kalibrierungsfehler des Nabenmotors
Mögliche Ursachen		Lösungen
Kalibrierungsfehler des Nabenmotors.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten. 2. Halten Sie die Hinterräder mit einigen stabilen und ebenen Gegenständen wie Holzklötzen usw. hoch. Achten Sie darauf, dass sich die Hinterräder reibungslos drehen lassen. 3. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher einzuschalten. Die Räder werden automatisch kalibriert (die Hinterräder drehen sich automatisch). Greifen Sie während des Kalibrierungsvorgangs nicht in diesen ein. 4. Nachdem die Kalibrierung abgeschlossen ist (die Hinterräder drehen sich nicht mehr), schalten Sie den Mäher aus. Stellen Sie den Mäher auf einen ebenen und waagerechten Untergrund. Schalten Sie den Mäher ein. Prüfen Sie, ob der Fehlercode angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Defekte Hardware.	Fehler im Nabenmotor	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie den Nabenmotor aus. Verwenden Sie die Navimow-Kundendienst-App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob ein Fehlercode angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.
	Fehler der Antriebsplatine	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.
Fehlercode 3006		Anomalie in den Daten des magnetischen Encoders des Nabenmotors
Mögliche Ursachen		Lösungen
Fehler bei der Radkalibrierung.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwenden Sie die Navimow App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen. 2. Schalten Sie den Mäher ein. Drücken Sie die Tasten HOME+OK und prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch erscheint, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn der Fehlercode nicht mehr erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.
Defekte Hardware.	Fehler im Nabenmotor	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten
		2. Tauschen Sie den Nabenmotor aus. Verwenden Sie die Navimow-Kundendienst-App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.
	Fehler der Antriebsplatine	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um das Verfahren der Radkalibrierung abzuschließen.
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.

Fehler Code 3008		Temperatur des Nabenmotors zu hoch	
Mögliche Ursachen		Lösungen	
Der Mäher bleibt an einer Stelle stecken.		1. Ziehen Sie den Mäher von seinem ursprünglichen Standort weg.	
		2. Bitte warten Sie etwa 1 Minute, nachdem die Temperatur wieder normal ist, und drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK und prüfen Sie, ob der Fehlercode immer noch erscheint, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn der Fehlercode nicht mehr angezeigt wird, ist das Problem behoben. Um ein erneutes Auftreten dieses Problems zu vermeiden, sollten Sie den Benutzer daran erinnern, eine Sperrzone für die Stelle einzurichten, an der der Mäher stecken geblieben ist.	
Defekte Hardware.	Fehler im Nabenmotor	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.	
		2. Tauschen Sie den Nabenmotor aus. Verwenden Sie die Navimow App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.	
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, bedeutet dies, dass das Problem gelöst ist.	
	Antriebsplatten Fehler	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.	
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatte aus. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um das Verfahren der Radkalibrierung abzuschließen.	
		3. Schalten Sie den Mäher nach der Kalibrierung ein. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob beim Mähen ein Fehlercode angezeigt wird. Wenn kein Fehlercode erscheint, ist das Problem behoben.	
Fehlercode 4010		Kommunikationsfehler des Mähmotors	
Mögliche Ursachen		Lösungen	
Firmwareversion des Mähers ist zu niedrig		1. OTA des Mähers auf die neueste Version.	
Defekte Hardware.	Mähmodul	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.	
		2. Tauschen Sie das Mähmodul. Schalten Sie den Mäher ein. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um einen vollständigen Gerätetest durchzuführen. Prüfen Sie, ob der Test des „Schnitt Höhenmotor“ bestanden werden kann und der Messerteller sich normal auf und ab bewegen kann. Wenn ja, zeigt dies, dass das Problem gelöst ist.	
	Fehler der Hauptsteuerung (ECU)	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.	
		2. Tauschen Sie das opere Gehäuse aus. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.	
Fehlercode 5001		GNSS-Antenne kann nicht verbunden werden	
Mögliche Ursachen		Lösungen	
Ungewöhnliche Verbindung zwischen GNSS-Antenne und Ladestation		1. Starten Sie die Ladestation neu.	
		2. Verbinden Sie die GNSS-Antenne wieder mit der Ladestation.	
		3. Drücken Sie STOP, um den Fehlercode zu löschen, und beobachten Sie, ob der Mäher weiterhin den Fehler meldet. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.	
Defekte Hardware.	Fehler des GNSS-Antennenmoduls	1. Installieren Sie eine neue GNSS-Antenne und verbinden Sie sie mit der Ladestation.	
		2. Drücken Sie STOP, um den Fehlercode zu löschen, und beobachten Sie, ob der Mäher weiterhin den Fehler meldet. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.	

Fehlercode 5002		Fehler im Führungsdraht der Ladestation
Mögliche Ursachen		Lösungen
Defekte Hardware.	Schlechte Verbindung zwischen der Überwachungsleitung im Inneren der Ladestation und der Ladestationsplatine	1. Trennen Sie die Ladestation von der Steckdose.
		2. Demontieren Sie die Ladestation. Ziehen Sie die Patrouillenleitung von der Steuerplatine ab und stecken Sie sie wieder ein. Stellen Sie sicher, dass sie gut verbunden ist.
		3. Schließen Sie die Ladestation an eine Steckdose an. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob ein Fehler angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn keine Fehlermeldung angezeigt wird, ist das Problem behoben.
	Fehler der Steuerplatine (Steuerung der Rückkehr des Mähers zur Ladestation)	1. Trennen Sie die Ladestation von der Steckdose.
		2. Tauschen Sie die Überwachungsleitung an der Ladestation aus. Stellen Sie sicher, dass das Kabel und die Steuerplatine gut verbunden sind.
		3. Schließen Sie die Ladestation wieder an eine Steckdose an. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob ein Fehler angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn keine Fehlermeldung angezeigt wird, ist das Problem behoben.
	Fehler an der Ladestation	1. Trennen Sie die Ladestation von der Steckdose.
		2. Tauschen Sie die Platine der Ladestation aus. Stellen Sie sicher, dass das Kabel und die Ladestationsplatine gut verbunden sind.
		3. Starten Sie die Ladestation neu. Drücken Sie die STOP-Taste, um den Fehlercode zu löschen. Drücken Sie die Tasten HOME+OK. Prüfen Sie, ob ein Fehler angezeigt wird, wenn der Mäher zur Ladestation zurückkehrt. Wenn keine Fehlermeldung erscheint, ist das Problem behoben.
Fehlercode 5005		
GNSS-Antennen-Datenfehler		
Mögliche Ursachen		Lösungen
Ungewöhnliche Verbindung zwischen GNSS-Antenne und Ladestation		1. Verbinden Sie die GNSS-Antenne wieder mit der Ladestation.
		2. Drücken Sie STOP, um den Fehlercode zu löschen, und beobachten Sie, ob der Mäher weiterhin den Fehler meldet. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Defekte Hardware.	Fehler des GNSS-Antennenmoduls	1. Installieren Sie eine neue GNSS-Antenne und verbinden Sie sie mit der Ladestation.
		2. Drücken Sie STOP, um den Fehlercode zu löschen, und beobachten Sie, ob der Mäher weiterhin den Fehler meldet. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Fehlercode 7003		
GPS-Datenfehler		
Mögliche Ursachen		Lösungen
Defekte Hardware.	Fehler in der Hauptsteuerung (ECU)	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie das obere Gehäuse. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Fehlercode 7005		
Fehler beim Streaming von Lokalisierungsdaten		
Mögliche Ursachen		Lösungen
Das Verbindungskabel zwischen der Antriebsplatine und der Hauptsteuerung (ECU) ist lose.		1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Demontieren Sie den Mäher. Ziehen Sie das Kabel zwischen der Antriebsplatine und der Hauptsteuerung (ECU) ab.
		3. Schließen Sie das Kabel wieder an. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen immer noch angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Defekte Hardware.	Fehler auf der Antriebsplatine	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie die Antriebsplatine aus. Verwenden Sie die Navimow Kundendienst-App, um den Vorgang der Radkalibrierung erneut durchzuführen.
		3. Starten Sie den Mäher nach der Kalibrierung neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehler beim Mähen auftritt. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
	Fehler in der Hauptsteuerung (ECU)	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie das obere Gehäuse. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.

Fehlercode 8001		Kommunikationsfehler des VisionFence Sensors
Mögliche Ursachen		Lösungen
Das Verbindungskabel zwischen dem VisionFence Sensor und der Hauptsteuerung (ECU) ist lose.		1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Demontieren Sie den VisionFence Sensor. Ziehen Sie das Kabel zwischen dem VisionFence Sensor und der Hauptsteuerung (ECU) ab.
		3. Schließen Sie das Kabel wieder an. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen immer noch angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Defekte Hardware.	Fehler des VisionFence Sensors	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten
		2. Tauschen Sie den VisionFence Sensor aus. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem behoben.
	Fehler in der Hauptsteuerung (ECU)	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie das obere Gehäuse aus. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Fehlercode 8002		Verbindungsfehler der VisionFence Sensorkamera
Mögliche Ursachen		Lösungen
Das Verbindungskabel zwischen dem Mipi-Kabel und der MR813-Platine im VisionFence Sensor ist lose.		1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Demontieren Sie den VisionFence Sensor. Ziehen Sie das Kabel zwischen dem Mipi-Kabel und der MR813-Platine ab.
		3. Schließen Sie das Kabel wieder an. Montieren Sie den VisionFence Sensor und starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen immer noch angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Defekte Hardware	Fehler des VisionFence Sensors	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie den VisionFence Sensor aus. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem behoben.
Fehlercode 8003		Verschmutzte Kamera
Mögliche Ursachen		Lösungen
(a) Verschmutzte Kamera. Auf der Kamera befinden sich Flecken, z. B. Schlamm- und Wasserflecken. (b) Wenn es regnet, haften Wassertropfen an der Kamera.		Reinigen Sie die Kamera mit sauberem Wasser und einem Tuch, und prüfen Sie dann, ob der Fehler weiterhin besteht. Wenn der Fehler verschwindet, ist das Problem gelöst.
Defekte Hardware	Fehler des VisionFence Sensors	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie den VisionFence Sensor aus. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem behoben.
Fehlercode 8005		Vision-ence-Sensor ist nicht angeschlossen
Mögliche Ursachen		Lösungen
Der VisionFence Sensor ist in der Navimow APP eingeschaltet, aber nicht installiert		Öffnen Sie die Navimow APP und deaktivieren Sie den VisionFence Sensor in den Einstellungen.
Mäher-Firmwareversion ist zu niedrig		OTA der Vision-Fence auf die neueste Version.
Das Verbindungskabel zwischen dem VisionFence Sensor und der Hauptsteuerung (ECU) ist lose.		1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Demontieren Sie den VisionFence Sensor. Ziehen Sie das Kabel zwischen dem VisionFence Sensor und der Hauptsteuerung (ECU) ab.
		3. Schließen Sie das Kabel wieder an. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen immer noch angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.
Defekte Hardware.	Fehler des VisionFence Sensors	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie den VisionFence Sensor aus. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem behoben.
	Fehler in der Hauptsteuerung (ECU)	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie das obere Gehäuse aus. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem gelöst.

Fehlercode 8006		VisionFence Sensor-Systemfehler
Mögliche Ursachen		Lösungen
Mäher-Firmwareversion ist zu niedrig		OTA den Mäher auf die neueste Version.
Die Flash-Datei ist während der OTA-Aktualisierung beschädigt		Versuchen Sie, den VisionFence Sensor mit dem Internet zu verbinden. Wenn die Netzwerkverbindung erfolgreich ist, versuchen Sie erneut, den Vision-Fence per OTA zu übertragen.
Defekte Hardware.	Vision-Fence- Sensor	1. Drücken und halten Sie die OK-Taste, um den Mäher auszuschalten.
		2. Tauschen Sie den VisionFence Sensor aus. Starten Sie den Mäher neu. Stellen Sie den Mäher in die Ladestation. Drücken Sie die Tasten MOW+OK. Prüfen Sie, ob der Fehlercode beim Mähen angezeigt wird. Wenn nicht, ist das Problem behoben.



Troubleshooting



1.5.27 DER MÄHER MELDET HÄUFIG DEN FEHLER 1021

Hauptfehlercode F08 - Mäher meldet häufig Fehlercodes

Beschreibung des Problems:

Mäher meldet häufig Fehler 1021

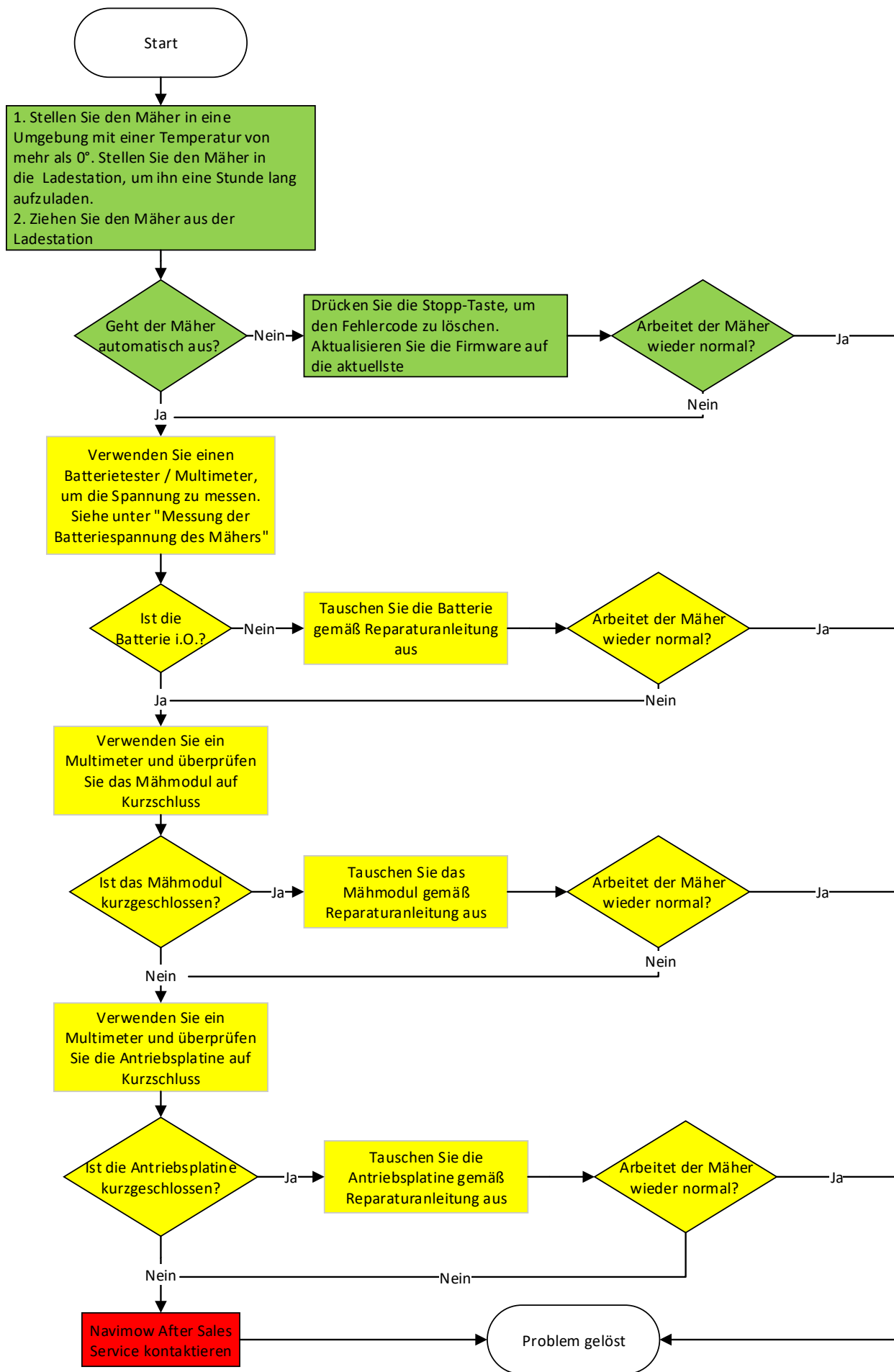
Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

Grün: Fernprüfung beim Endbenutzer;

Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;

Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.





Hinweis:

1. Verwenden Sie bitte die richtige Antriebsplatine für den Mäher (V2022 und V2023 sind unterschiedlich). Eine Nichtübereinstimmung zwischen dem Mäher und den Ersatzteilen kann zu schweren Schäden führen.
2. Nachdem Sie die Treiberplatine ausgetauscht haben, stellen Sie den Mäher NICHT direkt in die Ladestation. Bitte schalten Sie den Mäher ein, indem Sie die Taste ‚OK‘ drücken, dann des Mähers auf die neueste Version aktualisieren, bevor Sie ihn in die Ladestation stellen. Andernfalls könnte die Treiberplatine erneut schwer beschädigt werden.



Troubleshooting



1.5.28 DER MÄHER MELDET HÄUFIG DEN FEHLER 6017

Hauptfehlercode F08 - Mäher meldet häufig Fehlercodes

Beschreibung des Problems:

Mäher meldet häufig Fehler 6017

Hinweise: Unterschiedliche Farben weisen auf unterschiedliche Aufgaben bei der Fehlersuche hin.

Grün: Fernprüfung beim Endbenutzer;

Gelb: Fehlersuche durch Reparaturtechniker;

Rot: Unterstützung durch den Navimow-Kundendienst.



